

南方科技大学医院



南方科技大学医院 主办

2025年9月11日 星期四
第三十期(总第30期) 本期共8版



服务号



健康号

主 编:李博
副 主 编:杨玫 刘萍 杨明艳 徐静 王卓芬
编 辑:陈杰 韩琦岩
投稿邮箱:xuanchuanke@sustech-hospital.com

内 部 刊 物 免 费 赠 阅

我院检验科顺利通过ISO 15189医学实验室认可现场评审

【通讯员:纪昕】2025年8月1日至3日,中国合格评定国家认可委员会(CNAS)评审专家组依据ISO 15189(2022版)医学实验室质量和能力的要求,对南方科技大学医院检验科质量与能力进行了现场评审,经过评审组为期三天严谨、细致、客观的审查,对实验室申报的143项检验项目确认推荐认可,医院检验科顺利通过ISO 15189现场评审,标志着医院检验科的质量管理和技术能力已达到标准化、规范化、国际化建设新阶段,为临床诊疗和患者服务提供更权威、更精准的保障。

本次CNAS现场评审组由北京中日友好医院韩呈武教授担任组长,来自中国医学科学院北京协和医院齐志宏教授、河北医科大学第二医院杨洪乐教授、中国中医科学院西苑医院王庆勇教授和广东省中医院何敏教授担任技术评审专家。

8月1日举行ISO 15189医学实验室认可现场评审首次会议,南山区卫健局党组成员、我院党委书记李博、院长顾建钦、执行院长徐明明、相关职能科室负责人、检验科负责人及各亚专业组组长参加会议。

韩呈武教授对评审专家分工、评审内容、计划日程进行了介绍,宣读强调了ISO 15189现场评审的公正性、公平性,并沟通了保密性要求。

顾建钦院长介绍院方参会人员,李博书



记代表医院致辞,医院党委和领导班子高度重视ISO 15189实验室认可工作,希望专家组在现场评审中提出宝贵指导意见,助力检验科持续提升管理和技术能力,推动科室和医院建设迈上新台阶。检验科纪昕主任向评审专家组做检验科基本情况、医学实验室认可筹备、质量管理体系的建立和运行情况等方面的工作汇报。

在为期三天的评审期间,评审组依据CNAS-CL02:2023《医学实验室质量和能力认可准则》、CNAS-CL02-A001:2023《医学实验室质量和能力认可准则的应用要求》、国家和行业标准、实验室质量管理体系文件及相关专业技术标准,本着客观、公正、严谨的原则,通过资料审查、操作考核、现场

试验、设备核查、形态学考核、授权签字人考核和记录追溯等多种方式,对实验室布局和检验流程、质量管理体系文件编写、运行记录、设施设备、试剂耗材、人员管理、检验前中后的质量保证等各个环节进行深度核查。评审范围涵盖了临床血液学、临床体液学、临床化学、临床免疫学、临床微生物学、临床分子生物学、实验室信息系统、生物安全等多个领域。

为了深入了解检验技术能力和检验全过程的质量保证,评审专家组组织医院代表性科室医护座谈并深入到门诊采血处、神经内科、神经外科、脊柱外科、创伤外科等病区开展实地走访,对样本采集、保存条件、运送交接流程、报告准确性及时性以及危急值

接收处理等工作进行核查,听取临床医护人员对检验服务的反馈,充分了解检验科对临床的综合服务能力。

在8月3日召开的ISO 15189现场评审末次会议中,评审组组长韩呈武对评审内容和结果进行了反馈。经评审,专家组一致认为南方科技大学医院检验科质量管理体系运行良好、有效、检测活动满足认可准则和技术要求,申报143项认可项目全部通过现场实验,授权签字人全部通过考核并予以推荐,正式宣布检验科通过ISO 15189现场评审。

检验科确认并接受专家组的评审结论和意见,执行院长徐明明代表医院表态发言,医院将以评审为契机,严格对照CNAS准则要求落实整改,持续完善质量管理体系,确保全流程符合国际标准。

ISO 15189是国际通行的医学实验室质量管理和技术能力标准,通过认可表明我院检验科在质量体系建设和国际互认,出具的检验报告可获得世界范围内160多个签署协议的国家地区互认,也为开展国内、国际交流合作提供了基础。检验科将以ISO 15189认可评审为契机,不断完善质量管理体系,提升技术能力和服务水平,为临床和患者提供更高质量、更高标准的医学检验服务,为医院高质量发展提供更高水平、更高潜力的医技平台,服务和保障人民群众健康。

我院成功举办2025深圳医院大会分论坛

【通讯员:曾柏寒】2025年8月10日上午,由深圳市医院协会主办,四川大学华西医院管理研究所、医院运营管理分会及南方科技大学医院承办的“从关注医生成长到患者价值分论坛暨医院运营管理分会2025年学术年会”在深圳大中华喜来登酒店成功举办。本次会议通过线上、线下相结合的方式召开,现场参会人数达200余人,线上观看量近3400人次。来自四川、上海、河南、台湾等地的医院运营管理领域专家齐聚深圳,聚焦医疗组长负责制推行、绩效考核体系优化、价值医疗实践路径等公立医院管理者高度关注的核心议题,深入分享前沿经验与实操方案,为助推公立医院高质量发展精准赋能。

开幕式由深圳市医院协会医院运营管理分会会长、南方科技大学医院执行院长徐明明同志开场并主持,分会会长对莅临现场的各位嘉宾进行了详尽而隆重的介绍,并代表分会向每一位参会者的到来致以热烈的欢迎与诚挚的感谢。

随后,南山区卫生健康局局长吴晨为本次论坛致开幕词。吴局长指出,医院运营管理分会作为连接行政部门与医疗机构的重要桥梁,在凝聚行业智慧、推动政策落地方面具有独特优势。希望借助本次论坛,吸纳各方智慧,探索出一条兼顾规范与活力、行政引导与行业自治相结合的发展路径。

主题报告环节分别由深圳市医院协会医院运营管理分会常务副会长冯文瑞、深圳市儿童医院总会计师谭旭、深圳市盐田区人民医院总会计师熊珂和深圳市前海蛇口自贸区医院院长郭梅梅主持。



首先进行主题报告的是四川大学华西医院医务部科长杜鑫,他在《医疗组长负责制建设实践》中指出:明确科主任和诊疗组长的权利与职责是关键,有利于科主任树立全局观念,统筹科室均衡发展。同时,完善的信息系统支撑有助于医院管理者及时、准确决策,助力医疗组长负责制的有效实施,提升医疗质量,为公立医院高质量发展提供有效路径。

四川大学华西医院肺癌中心主任车国卫在《专病中心建设模式及经验分享》中系统总结了华西医院专病中心的发展路径与实践经验:专病中心建设需以MDT为核心,通过实体化运行、精细化管理和数据驱动,实现医疗质量与患者体验的双重提升,为公立医院学科建设提供可复制的路径。

四川大学华西医院绩效办科长文黎敏对专病中心的绩效考核体系展开深度剖析。围绕构建适配体系展开,目标设定注重明确、价值导向与公平透明,多维度平衡效益与目标;指标涵盖临床、科研等,保障评估公

正;权重确定用科学方法,强调各环节协同,以实现科学考核,推动高质量发展。

上海国家会计学院教授李颖琦带来的主题报告是《数据治理助力医疗机构高质量发展》。她在报告中提出,数据是医疗机构重要生产要素,国家政策推动其历经多阶段发展。医疗数据治理涵盖全生命周期管理,借技术保障安全隐私,助力临床决策等,AI和机器学习应用广泛。但存在标准化困境等挑战,需分类分级管控,包含七大核心维度。未来将聚焦标准统一等,深化合规应用,支撑高质量发展。

河南省人民医院副院长申志强在《DRG/DIP与价值医疗》中指出,传统按项目付费弊端重重,催生过度医疗,浪费资源且推高费用。DRG和DIP这两种新模式,以“打包定价”促使医院主动控成本、提效率、优质量。但推行中面临价值难标准化、医疗行为复杂致成本扭曲、数据质量差、管理技术滞后及支付制度与核算矛盾等难题,目前多基于费用法。未来应优化分组权重设计,迈向

成本价值法,以契合价值医疗理念。

四川大学华西医院管理研究所常务副所长文进在《临床专科十五五规划的战略思考》中指出,制定规划时,要紧密围绕国家卫生健康战略,以人民健康为中心。应遵循坚持以人为本、改革创新、可持续发展等原则。在发展路径上,实施“强专科、优综合”战略,加强重点专科建设,推进多学科综合诊疗,提升医疗服务质量与效率,同时注重科技创新与人才培养,为临床专科在“十五五”期间的高质量发展提供方向。

市医院协会医院运营管理分会会长、南方科技大学医院执行院长徐明明在总结环节,结合医院实际运营情况与今日专家演讲的核心要点,分享了深刻感悟与实践思考。随后,他代表分会全面汇报了2025年度工作总结及2026年度工作计划。他表示,分会将在市医院协会各级领导的统筹指导与大力支持下,持续创新交流学习形式,进一步丰富活动载体,致力于为深圳市公立医疗卫生体系搭建兼具高水平、高质量、高效能的学术交流与实践合作平台。

最后,南方科技大学医院院长顾建钦作大会总结发言。他表示,此次论坛从聚焦医生成长到深耕患者价值,亮点密集、内容扎实、指导性强。各位专家毫无保留的倾情分享,以及现场激烈而富有启发性的思维碰撞,让每一位与会同仁都能在交流中有所得、在思考中有所悟。他殷切希望,大家能将本次论坛收获的新知、新识、新思维转化为实际行动的动力与方法,在各自岗位上勇毅创新、精进不休,共同为深圳医疗事业的高质量发展注入新动能、贡献新力量。

互联网医院专项培训走进临床科室，共筑线上诊疗服务闭环



【通讯员：张丽清】本周，互联网医学科团队组织心血管内科、内分泌科、肾内科、甲状腺乳腺外科、泌尿外科、肿瘤科、全科医学科等科室，开展了一场干货满满的互联网医院专项沟通培训。此次培训聚焦互联网医院功能深化应用，通过多方交流探讨，为推动医疗服务数字化升级注入新动力。

培训现场，第三方技术支持团队的邱健铭工程师担任主讲，凭借扎实的专业功底和丰富经验，通过现场演示，将互联网医院的各项功能娓娓道来，并承诺提供全方位技术保障，为互联网医院的稳定运行筑牢后盾。

他着重围绕互联网医院专属形象建设、复诊服务核心、智能患者管理以及医生端使用体验四大核心内容展开详细讲解，并强调个性化、专业化的线上形象是医院与医生的“数字名片”，能有效提升患者信任度；智能患者管理功能可整合分析患者信息，助力精准医疗；优化后的医生端操作界面能有效减轻医生工作负担。

培训过程中，科室人员的提问为培训增添了深度与实用性。杨明艳部长希望各临床科室大力推动互联网医院诊疗活动的开展，可参照产科成熟的线上随访计划方案，结合自身特点探索互联网医疗新模式。临床科室

的主任们从实际工作出发，对线上问诊的时间安排、回复时限、四级手术线上随访等问题与互联网医学科团队展开热烈讨论，力求给出切实可行的解决方案。

参与培训的科室人员纷纷表示，此次培训不仅加深了他们对互联网医院功能的理解，更通过现场的交流互动，为实际工作中可能遇到的问题提供了思路。此次培训的成功举办，标志着“互联网+医疗”的探索道路上又迈出坚实一步。未来，医院将持续强化各方协作，完善互联网医院功能，推动互联网医疗服务迈向更高水平，为患者带来更优质、更便捷的医疗体验。

“沟通赋能，保护健康”主题工作坊圆满举办

【通讯员：邱芬】7月22日，一场别开生面的“沟通赋能，护佑健康”主题工作坊在我院创新中心会议室圆满举办，平台片区50余名护士参加，护理部杨明艳部长和张陵湘护士长出席工作坊。本次工作坊由平台片区精心策划组织，旨在通过沉浸式情景模拟、真实案例剖析与深度互动研讨，切实提升片区护理团队沟通核心能力，为深化优质护理服务注入专业沟通的“润滑剂”与“催化剂”。

情景代入，直面沟通痛点与盲区

工作坊摒弃传统单向灌输模式，以临床一线真实场景为蓝本，护士们置身于角色扮演之中，这种“实战演练”使抽象的沟通理论具象化，让每位参与者真切感受到有效沟通在保障患者安全、优化工作流程、化解潜

在矛盾中的关键作用。

案例为镜，共探沟通智慧与策略

随后的案例分享环节，资深护士长与临床骨干分享了自身经历的典型沟通案例——既有成功化解误解、赢得信任的宝贵经验，也包含对沟通不畅引发问题的深刻反思。这些源于日常工作的鲜活故事引发了在场护士的强烈共鸣。

共识凝聚，赋能团队精进前行

本次工作坊不仅是一次技能培训，更是片区护理团队凝聚共识、协同发展的平台。全体护士在开放、坦诚的交流氛围中，深刻认识到沟通能力绝非“软技能”，而是与专业技术同等重要的护理核心能力。大家共同确立了未来提升沟通素养的努力方向：强化主动沟通意识、提升情绪管理能力、精进跨

专业协作技巧。

护理部杨明艳部长在工作坊中，以创新形式直击临床沟通痛点，引导大家积极拆解沟通障碍的深层原因，梳理出适用于不同场景的沟通原则与实用技巧，点燃了护士提升专业沟通素养的内驱力。最后杨部长表示：我们要紧跟院领导的步伐，坚持立足一度一感，落实好“双中心”建设的相关要求，希望每位护士以实际行动讲好南科医的故事，成为南科好故事的人。

有效沟通是构建和谐医患关系、保障医疗安全、提升团队协作效率的坚实桥梁。我们期待，经过沟通艺术淬炼的片区护理团队，必将以更加温暖、专业、高效的沟通实践，为患者提供更富人文关怀的高品质护理服务，为医院高质量发展贡献坚实的沟通力量！

电子处方流转新时代 患者购药更便捷

【通讯员：周回】为进一步优化医疗服务流程，提升患者就医体验，我院眼科门诊全面开展电子处方流转服务，患者可通过该服务实现外购药物，这一创新举措在药学部的专业指导下顺利落地，目前已在眼科全面铺开。

长期以来，患者在眼科就诊后，如需购买药物，往往需要在医院药房排队等候取药，遇到医院药房缺药的情况，还需自行前往外部药店购药，还存在患者去药店购药无存货，辗转数个药店才能购得所需药品，过程繁琐且耗时。电子处方流转服务的推出，正是为了解决这一痛点。患者在眼科就诊后，医生开具的电子处方会通过信息系统实时流转至指定的合作药店。患者既可以到店合作药店购药，也可以根据选择快递收药，据了解目前深圳市内合作药店开展当日同城配送服务，大大节省了患者的时间和精力。

这一服务的开展离不开药学部的精心指导。药学部凭借专业的药学知识和丰富的管理经验，对电子处方流转的各个环节进行了严格把控，确保处方的安全性和合理性。从处方的审核、发送到药店的接收、调配，每一个步骤都有明确的规范和标准。同时，药学部还与合作药店建立了紧密的沟通机制，及时解决流转过程中出现的问题，保障患者用药的质量和疗效。

我院眼科负责人杨成明主任医师表示，电子处方流转服务不仅方便了患者购药，还有助于提高治疗效果。通过电子处方流转，患者可以更及时地获得所需药物，避免因缺药导致治疗中断。同时，合作药店在收到电子处方后，会有专业药师对患者进行用药指导，确保患者正确使用药物。

据了解，自眼科门诊开展电子处方流转服务以来，已经有众多患者从中受益。一位前来就诊的患者樊先生表示：“以前在医院看完病取药，人多的时候要排很长时间的队，有时候还买不到药，现在有了电子处方流转，我可以直接去家附近的药店买药，非常方便。”

此外，这一举措也得到了合作药店的积极响应。与医院的沟通合作让药店能够更好地服务患者，通过电子处方流转，药店可以提前了解患者需求，做好药品储备和调配工作，提高服务效率。

电子处方流转服务的全面开展，是我院优化医疗服务方面的又一重要举措。这一举措不仅提高了患者的满意度，也体现了医院以患者为中心的服务理念。未来，医院将继续探索创新医疗服务模式，不断提升医疗服务质量，为患者提供更加优质、便捷的医疗服务。随着电子处方流转服务在眼科的成功实践，医院也计划将这一服务逐步推广至其他科室，让更多患者受益。

医师节温馨一刻：

马术教练向我院“三名工程”专家董辉团队赠送锦旗



8月19日中国第八个医师节来临之际，我院创伤与手足显微外科诊室迎来温馨一幕，一位曾因踝关节骨折脱位、濒临职业危机的马术教练，专程向我院“三名工程”专

家董辉团队赠送锦旗，以表对精准诊疗与全程关怀的诚挚谢意与节日祝贺。此次康复案例，既是创伤与手足显微外科团队临床实力的有力彰显，也是医院引进“三名工程”人才战略的成果展示。

患者因马术训练意外致踝关节骨折伴脱位，关节结构损伤复杂，而马术教练的职业特性对踝关节功能恢复要求严苛。董辉主任团队接诊后，首先进行消肿等治疗，等待手术条件成熟后，精准实施手术，最大程度助力患者运动功能康复。术后，团队为患者制定了个性化康复方案，目前患者已顺利回归马术教学岗位，职业发展未受影响。患者表示，非常感谢董辉主任团队通过精准的诊疗和个性化的康复训练帮助自己重返马背，延

长职业生涯，后续将在董辉主任的专业指导下开展康复治疗。

董辉主任作为我院“三名工程”引进的专家之一，驻点我院担任科室业务主任，是我院与郑州市骨科医院战略合作新模式的生动实践，助力我院骨科在技术突破、学科共建和人才培养等方面实现跃升，为学科发展注入动能。

德馨于行，技精于勤。一面锦旗，代表着患者对医生仁心仁术的认可，也是医者砥砺前行、不竭动力。今后我院将持续深化人才引进与技术创新，为患者生命健康、职业健康提供更加高效、优质的诊疗服务。

我院肝胆胰外科成功为16岁留守少女切除罕见巨大脾囊肿

【通讯员：吴繁】近日，我院肝胆胰外科团队成功为一名16岁留守少女切除罕见巨大脾囊肿，并完整保留脾脏，解除了困扰患者两年的病痛与心理困扰，目前患者恢复良好，已顺利进入康复阶段。

脾囊肿是一种罕见的临床疾病，小的脾囊肿可能无明显临床症状，但达到一定程度时可有破裂危及生命的可能性。16岁留守少女高某，因长期在老家与祖辈生活，两年来一直忍受腹部膨大、隐痛等不适，这对一个青春期的少女心理造成极大压力。近来因食欲减退、腹部膨大明显被父母从老家接来我院就诊，入院后完善腹部增强CT检查，发现脾脏体积明显增大，内见一巨大类圆形低密度影，病灶大小约132mm×154mm×180mm（左右径×前后径×上下径），左肾、胃、邻近小肠及结肠

受压向右、向下推移改变。考虑到患者脾囊肿形成时间久，必然与周围组织粘连，并在粘连中存在丰富的侧支循环，处理不慎可有大量出血可能，且囊肿巨大虽良性可能性大，但不排除恶性肿瘤可能以及患者尚未成年，考虑到保留脾脏对机体免疫功能的重要性等多重因素，使得治疗难度倍增。

经团队多次讨论及多学科讨论后决定先行腹腔镜探查，视情况予以囊肿开窗引流，不排除脾切除可能，申请重大手术并得到院领导批准后，在刘海林副主任医师主刀下最终顺利完成手术并使得脾脏完整保留，目前患者恢复良好。

此次手术的顺利开展，不仅为患者解除了长期以来的病痛困扰，在心理上为患者带来了极大鼓舞，标志着我院肝胆胰外科团队

在疑难重大手术治疗领域又迈出了坚实的一步，也为更多患者带来了福音。我院将继续致力于相关领域的深入研究与探索，不断提升诊疗技术与服务水平，为广大患者提供更加优质、高效的医疗服务。



南山区护理质控中心专家莅临我院 参加罕见病患儿多学科疑难病例讨论会

【通讯员：王雪莲、李彦】根据南山区护理质控中心工作部署，近日，南山区护理质控中心专家莅临我院参加“罕见病患儿多学科疑难病例讨论会”。此次会议由护理部易艳芝副部长主持，汇聚了南山区各医院护理专家及我院新生儿科、产科、院感科、心理科、皮肤科、药剂科等相关医疗、护理团队，聚焦一例火棉胶患儿的成功照护案例，展开了深度研讨与经验分享。

本次讨论会的核心在于打破学科壁垒，凝聚集体智慧，充分发挥多学科协作的集成优势，实现从单一护理视角到全流程、多维度管理的跨越。与会专家深入剖析患儿护理难点，形成了以下关键共识与规范要点：

一、皮肤护理规范与感染防控

在区护理质控中心专家及我院皮肤科、药剂科、院感科指导下，针对火棉胶患儿皮肤屏障严重受损的特点，明确了核心护理原则：强化保湿以改善极度干燥状态；接触患儿破损皮肤时使用无菌手套保护，有效预防感染；积极采取措施促进皮肤细胞修复。同时，规范了不同皮肤区域用药的频率及种类选择，为患儿皮肤安全提供了标准化保障。

二、科学化新生儿疼痛管理

来自各医院的新生儿科护理专家强调了新生儿疼痛管理的重要性。她们指出，妊娠中期胎儿已具备疼痛感知能力，且新生儿疼痛阈值低于成人，更易受疼痛刺激影响，引

发神经生理及行为改变。因此，医务人员必须高度重视，将预防或减少新生儿疼痛作为核心目标。专家倡导科学运用标准化疼痛评估工具，并积极制定以非药物干预（如抚触、体位舒适管理等）优先、药物治疗为辅的阶梯化管理方案。

三、全周期家庭心理支持策略

心理科医生提出了针对患儿家庭的心理支持综合策略。建议在产前即开始进行心理筛查与早期介入，产后持续关注家长心理状态；采用渐进式、个体化的方式与家长沟通患儿病情及预后；在整个照护过程中持续给予希望灌注和专业心理支持，帮助家庭建立应对信心，促进患儿康复环境。

四、规范低体温预防实践

基于火棉胶患儿皮肤角质受损导致体温调节功能障碍，产科护士长提出了一项简便有效的护理措施：在新生儿娩出后立即使用医用保鲜膜或保鲜袋进行紧急包裹，以最大限度地减少热量散失，预防低体温发生，在针对此类患儿的实践中具有重要价值，这一措施也得到了区护理质控中心专家的认可。

南山区妇幼保健院护理部方慧苹副部长特带领团队列席参加，并对我院本次多学科讨论形式予以高度肯定。她表示：本次讨论通过各位专家从不同维度的深入剖析和智慧碰撞，精准提炼了火棉胶患儿护理的关键环节与规范要点，具有突出的临床实用性和可



复制性，为她们医院完善罕见病护理流程提供了可直接借鉴的实践经验。充分体现了区域联动、多学科协作在攻克护理难题、保障患儿安全与健康方面的巨大价值。

会议最后，我院护理部杨明艳部长作了总结发言。她强调此次多学科讨论会，是深化区域医疗协作、推动护理专业纵深发展的重要实践。区护理质控中心专家及各科室同仁带来的前沿理念与实践经验，极大地拓宽了我们的视野，丰富了我们的护理内涵。会议聚焦罕见病护理难点，通过集体智慧的凝聚，不仅为此类火棉胶患儿探索出了更优的照护方案，更是我院提升疑难危重及罕见病综合诊疗护理能力的一次有力推动。充分展现了多学科协作模式在解决复杂临床问题、保障患者安全方面的核心优势。我们将认真梳理、固化本次会议的宝贵成果，将其融入日常实践，并以此为契机，持续深化多学科协作机制，不断提升我院护理团队的专业素养和应对复杂病例的能力，为患儿提供更优质、更安全的护理服务。

我院药品不良反应上报与药物警戒AI智能体亮相国家级会议报告 展示“智能体证据链”驱动药物警戒效率提升新实践



【通讯员：李智磊】中国研究型医院学会药物评价专业委员会2025年学术年会暨第七届全国临床用药风险监测与防控学术会议于7月19日在济南圆满召开。本次会议由国家药监局主办，是国内临床用药风险评价监测与防控领域的权威学术盛会。我院药学部李智磊主管药师为主研的“药品不良反应上报与药物警戒智能体”创新成果，因其显著的创新性、实用性和所展示的卓越效果，在大会众多投稿中脱颖而出，不仅作为重要专题报告在大会上精彩亮相，其相关研究论文更荣获大会优秀论文证书，充分展现了南科大医院在人工智能赋能用药安全领域的领先实力和学术影响力。

药学部始终秉持以临床问题为导向的科研理念，多年来聚焦临床实践中的用药难题与需求，持续推进药学研发工作，致力于为

临床诊疗提供更精准、高效的药学支持。如今，随着人工智能技术的迅猛发展，为药学研发带来了全新的机遇与可能。为此，药学部成立 AI 药学研发小组，由药学部贾暖主任牵头，旨在借助 AI 技术的强大算力与数据分析能力，进一步深化临床问题与研发工作的结合，探索更具创新性的药学研究路径，推动药学研发迈向智能化、精准化的新高度。

李智磊主管药师作为第一完成人在7月19日下午的专题报告环节，向全国与会专家同仁详细介绍了团队的工作。此创新成果使用豆包1.5PRO（处理日常高效任务）与DeepSeek R1（处理深度推理任务）双AI基座大模型引擎，并构建了包含四层架构（数据输入交互层、文字处理层、核心运行层、合规层）和六大知识库的智能系统（涵盖3GB以上的药物警戒专业图书文献库、CTCAE 5.0分级标准库、WHO-UMC因果评价准则库、药物警戒相关法规库等），解决了当前临床药物警戒工作中不良反应判定复杂、上报流程繁琐、关联性评价主观化及重复工作多等核心需求。

在报告中重点阐述了该智能体的实际应用效能。它能够实现秒级的CTCAE不良反应

分级查询与严重程度自动判定，例如快速识别出奥沙利铂致过敏性休克属于“危及生命”的严重不良反应；它能将传统需要30分钟手动完成的规范不良反应报告生成时间缩短至10秒以内；它还能基于嵌入的WHO-UMC等权威标准，结合时间关联、停药再用药反应等多因素进行逻辑分析，给出客观的药物警戒关联性评价结论。特别值得一提的是，基于DeepSeek R1的信号再评价模块，可批量高速处理海量数据，例如仅需20秒即可完成对百位患者、总计10万字监测记录的关联性再评价分析，效率远超人工。

本应用研究的严谨性在实践测试中得到了验证。通过50人次不良反应潜在信号的双盲测试，智能体与资深药师的评价一致率达到了90%~96%的高水平。这一成果标志着药物警戒工作模式正从传统的“人工经验驱动”向高效、客观的“AI证据链驱动”深刻转型。该智能体的成功研发与应用，将为本院药物警戒与不良反应带来革命性的效率提升，将医师、药师、护士们从繁重的文书工作中解放出来，专注于更有价值的临床服务和患者用药监护。同时，其高效、客观的风险监测能力，也将为本院患者构筑起一道更加实时、精准的用药安全智能防线。

我院成功举办肠痿与腹腔感染精品培训学习班

【通讯员：张洪贞】近日，由我院主办的“肠痿与腹腔感染精品培训学习班”在院内顺利召开。本次学习班聚焦肠痿与腹腔感染领域的临床难点、诊疗新进展及技术创新，吸引了来自省内外多家医疗机构的百余位相关学科医护人员参会，通过专题授课、病例研讨等形式，搭建了一场高水平的学术交流与技能提升的平台。

肠痿与腹腔感染一直是极具挑战性的难题，其复杂性与高风险性，诊疗过程涉及外科、重症医学科、营养科等多学科协作，对临床医生的综合判断能力和操作技术要求极高。为帮助参会者精准掌握前沿诊疗理念，本次学习班特别邀请了国内该领域的知名专家团队授课。专家们结合多年临床经验，围

绕“肠痿的早期识别与分期处理策略”“腹腔感染与肠痿的标准化管理”“肠痿与腹腔感染的营养支持、诊疗技术分享”“急重症外科建设经验分享”等核心议题进行了深入讲解，既有理论高度，又有实战指导意义。

除专题讲座外，学习班还设置了“疑难病历讨论”环节。我院胃肠外科团队分享了多例典型复杂病例，从病情评估、手术方案制定到术后营养支持、感染控制等全流程展开剖析，参会者踊跃提问、积极互动，现场氛围热烈。此外，针对肠痿修补术的关键操作技巧，专家团队还进行了详细讲解，通过“手把手”指导，帮助学员直观掌握技术要点，切实提升临床操作能力。

“这次学习班内容太‘解渴’了！”一

位来自知名医院的参会医生表示，“平时遇到复杂肠痿病例总觉得棘手，通过专家的讲解和病例分析，很多困惑一下子清晰了，尤其是腹部急重症病人的管理思路，对我们今后的临床工作太有启发了。”

我院作为区域内肠痿与腹腔感染诊疗的重点单位，胃肠外科为深圳市南山区重点学科，通过人才引进张洪贞主任后，率先加入国家“腹部创伤与急重症外科专科联盟”成员单位。张洪贞为深圳市医师协会胃肠肿瘤专委会肠痿与腹腔感染诊疗学组组长，与解放军东部战区总医院任建安教授团队建立了密切的合作关系，在深圳市成立了首个由急重症外科专家工作组授权的“肠痿与腹腔感染治疗中心”、“腹痛中心”，肠痿与腹腔

感染诊疗为胃肠外科特色专科，年收治各种复杂肠痿200余例，为深圳医疗急危重病人救治做出了突出的贡献。此次学习班的成功举办，不仅展示了我院在该领域的学科实力，更体现了推动区域内诊疗水平同质化发展的责任担当。

学习班结束后，参会者纷纷表示，通过本次学习，对肠痿与腹腔感染的规范化诊疗有了更系统的认识，实操技能也得到了有效提升。我院也将以此次学习班为契机，持续加强与国内外顶尖机构的学术交流，不断精进技术、优化服务，为更多患者提供高质量的医疗保障。

中山大学附属第八医院团队 莅临我院药学部静配中心交流学习， 共探静配管理新路径

【通讯员：严静】2025年8月28日，中山大学附属第八医院（以下简称“中大八院”）团队专程到访我院静脉用药调配中心（以下简称“PIVAS”），围绕静配中心规范化管理、智能化运营等核心议题开展深度交流学习。中大八院药学部主任徐玉红、护理部主任符霞携静配中心负责人、院感科骨干及多名临床科室护士长共同与陈燕副主任展开专题座谈，共同探索静配服务高质量发展的实践经验。

交流活动伊始，双方在会议室举行座谈。会上，陈燕副主任详细介绍了“三位一体”管理模式的构建逻辑与实践成效——该模式以“质量安全为核心、高效调配为支撑、智能管理为抓手”，通过多部门协同联动、全流程质控闭环、智能化技术赋能，实现了静脉用药调配的精准化、高效化与安全化。中山八院徐玉红主任一行认真聆听，针对中大八院静配中心管理的薄弱环节如管理流程中的关键节点、质控标准的制定依据、人力资源优化配置等问题虚心讨教，现场交流氛围浓厚。

座谈结束后，中大八院交流组深入PIVAS工作现场，实地观摩了全流程操作，重点了解“三位一体”管理模式在实际工作中的落地细节。随后，双方还一同前往临床病区，近距离考察智能药柜的运营使用情况，包括药品存储、医嘱取药、库存预警等功能，现场交流智能化设备在提升临床用药效率、保障用药安全方面的实践经验。

值得一提的是，中大八院护理部主任符霞与静配中心负责人陈施施此前已多次到我院PIVAS参观交流。此次实地学习后，符霞主任高度评价：“南方科技大学医院PIVAS在质量控制和人力资源节约方面积累的经验极具借鉴意义，尤其是全流程的质控体系和高效的人员调配机制，为我们解决实际工作中的痛点提供了清晰思路。陈燕副主任毫无保留地分享‘干货’，从制度建设到技术应用，每一个细节都讲解得十分透彻，让我们收获满满。”

中大八院药学部主任徐玉红在交流中表示：“近年来，南方科技大学医院PIVAS凭借规范的管理、先进的技术和优质的服务，不仅成为深圳静配领域的标杆，更在国家层面获得了广泛认可，此次中山八院团队便是慕名而来学习。

此次交流学习，不仅搭建了两家医院静配领域的沟通桥梁，更促进了先进管理经验的共享与传播。双方均表示，将以此次交流为契机，持续深化在静配中心管理、智能化技术应用等方面的合作，为保障患者用药安全、提升医疗服务质量贡献更大力量。

我院第二届活力南科医“篮球周”活动圆满落幕

【通讯员：赖春莲】8月25日至29日，在医院党委的大力支持下，由医院工会牵头统筹、多部门协同协助，2025年第二届活力南科医“篮球周”比赛活动成功举办。区卫生健康局党组成员、我院党委书记李博，执行院长徐明明，以及由各支部组建的8支篮球队全体运动员、啦啦队等200余人共同参与。同时深信服篮球队受邀参赛，与我院队伍展开精彩友谊赛。

本次活动分为院内比赛及院外友谊赛，院内比赛由定点投篮、团体障碍上篮接力赛、常规赛（含1名女生）及友谊赛四个项目组成。各党支部组成的8支队伍共94名参赛运动员，在赛场上尽情挥洒汗水，用活力与热情诠释南科医人的别样风采。

比赛期间，各参赛队伍秉承“友谊第一、比赛第二”的体育精神，在赛场上尽情挥洒汗水，展现活力。快速的攻防转换、精准的中远投、默契的团队配合、顽强的篮下拼抢……队员们每一个精彩的瞬间都引得场边观众阵阵喝彩。

值得一提的是，相较往年，本届活动新增一大创新亮点——

在团体障碍上篮接力赛增加了标准心肺复苏标准按压环节，展现了职工们的运动实力，更凸显了医者的专业素养；既是同事间交流互动的平台，更让团队协作的精神在赛场与职场间形成共鸣，充分展现南科医职工的医者风采与团队担当。

历经五天的紧张角逐，各项赛事积分尘埃落定，最终排名正式揭晓：

冠军：行政第一党支部、行政第四党支部、行政第八党支部及门诊第二党支部组建的南科医“梦之队”；

亚军：外科第七党支部与行政第三党支部组建的“针”心英雄队；

季军：外科第一党支部组建的“铮铮铁骨队”。

除集体奖项外，赛事还综合考量得分、上场时长、篮板等综合表现，评选出三大单项奖：

康复医学科陈龙腾获评“篮球周 MVP”；药剂科黄治果获评“最佳男运动员”；药剂科肖莹莹获评“最佳女运动员”。

随着最后一场友谊赛终场哨声响起，我院第二届活力南科医“篮球周”活动圆满落幕。赛事虽已结束，但它留下的不仅是冠亚季军的荣誉，更是无数充满活力与激情的瞬间。职工们在协作中加深了同事情谊，在掌声中收获了自我认同，在活动中提升了幸福感和获得感。

此次篮球赛的成功举办，是我院推进文化建设、提升职工幸福感与满意度的生动实践。未来，医院将继续以职工需求为出发点，打造更多有温度、有特色、有内涵的文体活动，不断丰富医院精神文化内核，增强全院职工的归属感与集体荣誉感。未来，南科医人将把赛场上的拼搏精神、协作意识与昂扬斗志，转化为深耕医疗服务的动力，进一步提升诊疗质量与服务水平，为构建和谐医院文化、守护群众健康注入更强劲的活力。



筑梦起航·携手同行

我院护理部举办2025年规范化培训护士欢迎仪式



【通讯员：王雪莲 李彦】2025年8月6日，护理部在住院部503会议室举办“筑梦起航·携手同行”2025年规范化培训护士欢迎仪式。护理部杨明艳部长、易艳芝副部长、规范化培训小组组长张秋芬护士长、各片区护士长、教育护士及2023届规范化培训结业护士代表、全体新入职规范化培训护士共同出席。

易艳芝副部长主持仪式并代表医院欢迎新护士的加入，为护理队伍注入了新活力。医院将以规范化培训为基石，全力支持各位成长为专业精湛、心怀温度的护理人才，共同践行守护生命的使命。此次仪式标志着2025年护士规范化培训项目正式启动，26名新护士的职业新征程由此启航。

仪式议程紧凑，内容充实

启幕·感知使命

全体人员共同观看医院宣传视频，深入了解医院文化与发展愿景，增强新护士的归属感与责任感。

解制·明晰方向

易艳芝副部长系统解析了《2025年护士规范化培训方案》的核心框架与实施路径。该方案紧扣国家新入职护士培训大纲及深圳市护士规范化培训试点工作要求，着力提升新护士“三基”能力与核心制度执行力，加速岗位适应，为新护士职业发展精准导航。

寄语·传承薪火

规范化培训小组组长张秋芬护士长勉励新护士珍惜学习机会，夯实专业根基，传承南科医护理人的匠心精神。

分享·榜样力量

2023届规范化培训结业护士代表梁佳丽结合自身成长经历，分享学习心得与实践感悟，为新护士提供宝贵经验。

亮相·扬帆起航

全体新入职规范化培训护士逐一登台自我介绍，展现青春风采与投身护理事业的坚定决心。

严明考核要求，夯实发展根基

护理部杨明艳部长在总结讲话中，重点解读了《2025年规范化培训护士试用期考核要求告知书》，详细阐释了“双阶段考评”（集中培训与科室试用）、“双达标标准”（理论≥80分、技能≥85分）及“未达标即终止聘用”的严肃性。她强调：为了锻造真正能守护生命、推动学科进步的护理精锐，医院以高标准、严要求推动本次培训，希望大家以严谨的态度投入学习、以审慎之心对待每次考核、以精湛之技术服务每位患者，早日成长为符合医院高质量发展需求的优秀护理人才。

本次欢迎仪式的成功举办，为2025年规范化培训护士奠定了坚实起点。护理部将持续优化培养机制，护航新护士成长，共筑卓越护理未来。

团委举办“书香满院，共话经典”读书月系列活动

助力青年职工文化素养提升

【通讯员：王慧琪】为深入贯彻落实团中央关于青年文化建设的相关要求，进一步激发青年职工的阅读热情，提升文化素养，增强团队凝聚力，我院团委联合图书馆于7月组织开展了“书香满院，共话经典”读书月系列活动。活动通过多样化的形式，为青年职工和实习学生搭建学习交流的平台，取得显著成效。

共读经典，凝聚青年思想

2025年7月18日至24日，团委组织开展“传承经典，好书共读”读书打卡活动。活动精选经典著作《平凡的世界》，通过发放书籍、线上打卡、心得分享等形式，鼓励青年职工在阅读中感悟人生、启迪思想。参与者们热情高涨，每日坚持阅读并积极在群内交流心得，展现了青年一代对知识的渴望和对经典的敬意。大家纷纷表示，此次活动不仅培养了良好的阅读习惯，更促进了同事间的思想碰撞与情感共鸣。

趣味互动，激发青春活力

7月29日，团委举办了线下读书会活动。活动以集体朗诵海子的诗歌《以梦为马》开场，铿锵有力的诗句点燃了现场青年的热情。随后，通过书籍封面拼图游戏、圆桌讨论等环节，青年职工在轻松愉快的氛围中增进默契，分享阅读感悟。活动还特别设置古法线装书制作体验环节，在专业老师的指导下，大家亲手完成线装书制作，深刻感受到传统文化的魅力。这一系列互动不仅丰富了青年的文化生活，也增强了团队的凝聚力。

以书会友，共建书香团队

本次读书月活动是团委推动青年文化建设的重要举措之一。活动不仅为青年职工提供了学习交流的平台，更营造了“爱读书、读好书、善读书”的浓厚氛围。未来，团委将继续发挥引领作用，结合青年需求，开展更多形式多样、内容丰富的文化活动，助力青年成长成才，为医院的高质量发展贡献青春力量。



董勇教授来院开展医保管理辅导

【通讯员：袁家威】进一步推进我院“三甲”创建、三级公立医院绩效考核提升和医保精细化管理工作，促进医院高质量发展，创评办于2025年8月28日邀请广东省医院管理评价质控中心核心专家、广东医科大学医保研究院副院长董勇教授来院开展医保管理辅导。宋巧荣总会计师、财务和运营管理部、医务部、护理部、药学部、质量管理和公共卫生部、医学装备部等职能部门及临床科室、护理单元参会。本次会议围绕医保基金规范使用、病例质量提升、医改政策落地等核心议题展开深入研讨，旨在全面强化



医保管理水平，守护医保基金安全。

政策解读明方向，问题梳理定重点

会议伊始，董教授结合全国医保飞检典型案例，直指当前医保管理中的关键问题。他强调，医保基金使用合规性、病例质量规范性是医院医保工作的“生命线”，多数医保违规、费用超标问题均可从病历溯源，必须将病历审查作为医保管理的核心抓手。此外，董教授传达三明医改经验，深化以公益性为导向的公立医院改革，要求各科室围绕“以收定支、收支平衡、略有结余”的医保底层逻辑开展工作。

病例实操强技能，机制建设固长效

下午的病例辅导环节，职能部门和临床科室、护理单元积极参与，董教授以“实战教学”模式，带领参会人员逐份审查典型病例，现场剖析问题、讲解规范，主要针对重症医学科、消化内科、创伤与手足显微外科三例病历进行深入分析，从医保检查各个环节讲解可能存在的问题及解决方法，并建议我院医保结算清单上传前进行质控审核，医



保物价科培养全院医保物价员队伍，提高审核质量。

会议最后，董教授强调，医保工作事关医院可持续发展与患者切身利益，各部门、科室需以此次会议为契机，将医保规范要求融入日常诊疗流程。此次医保工作专题会议，既是政策解读会，也是实操培训会。我院将持续完善医保管理机制，提升病例质量，筑牢医保基金安全防线，为患者提供更优质、更合规的医疗服务，助力医院医保工作高质量发展。

以培训强能力！我院召开2025年8月三甲联络员培训例会

【通讯员：李群芳】根据医院三甲创建计划、强化三甲联络员队伍能力，8月29日，我院创评办组织召开三甲联络员培训例会，围绕病历质量管理规范、重点病历评价标准、病历书写与核心制度衔接要点开展学习，并邀请呼吸与危重症医学科联络员分享经验。

培训首环节，质量管理和公共卫生部罗苑干事以《非医嘱离院等重点病历质控要点》为主题展开讲解。她指出，2025年是国家全面提升医疗质量行动收官年，病历内涵质量提升至关重要；根据我市医疗机构重点病历内涵质量提升行动方案要求对死亡、非医嘱离院等重点病历全流程管控，杜绝信息缺失与记录不规范问题。在重点病历质量评价标准解读中，主要聚焦七大关键诊疗行为记录的完整性与规范性，其中恶性肿瘤化疗病历需在入院记录包含肿瘤专科检查及分期诊断；抗菌药物使用病历要遵循分级管理原则，完整记录用药依据、效果评价及知情告知等。

对于入院记录、首次病程记录等核心医疗文书，梳理新增病历质控点与扣分要点，

如入院记录24小时内完成且含鉴别诊断相关专科检查，首次病程记录8小时内完成且拟诊讨论紧扣病例特点、诊疗计划明确等。同时，质量管理和公共卫生部对照相关标准，系统总结住院病历乙、丙级评价单项否决条款，参会联络员表示将放于醒目位置用于及时质控。对于三级查房、疑难病例讨论等核心制度监测指标，例如非计划再次住院/手术患者需完成疑难病例讨论并记录，死亡病例5个工作日内由科主任主持讨论等；助力医务人员理解指标内在关联，确保医疗行为可追溯、可评价。

培训第二个环节，由呼吸与危重症医学科艾书玲医师分享三甲联络员兼科室质量管理工作经验。她提到，科室以“责任到人、协同联动”为原则，构建覆盖多维度的分工体系，通过搭建“三甲共享文件夹”实现信息流转与资料共建管理。

科室以“让数据‘说话’，而非‘睡觉’”为数据管理核心思路。借助医院三级质量管理体系（TQM）、创维数智一体化管理平台等提取关键指标，形成月度报表动态监测，针对数据异常建立 PDCA 改进机

制。如提高VTE中高危患者出血风险评估率，通过“系统自动弹出评分表+质控员核查+个人落实”整改，该项指标明显上升。同时，科室发现数据问题，积极与数据小组沟通优化数据口径，确保指标真实反映医疗质量。

对于质控会议，科室秉持“让会议‘生根’，而非‘烂尾’”宗旨，建立“月度质控会议+问题追踪机制”，推动多项指标提升。质控会前汇总数据与标准，会议传达要求、分析问题、安排工作并追踪上月事项。如针对首页缺陷整改及时率低，明确2日内返修并追踪到个人，推动问题闭环。艾医师表示，三甲联络员需以“专业为底气，用心是桥梁”，以“用数据说话，用闭环问效”做好资源连接与改进促成。

创评办将持续推进三甲联络员培训，丰富培训内容与内涵，搭建更高效的经验交流平台，引导联络员将培训所学切实转化为提升科室医疗质量的实际行动。通过不断强化联络员队伍能力，充分发挥其在三甲创建中的纽带与推动作用。

聚焦质量管理工具 助力医疗质量提升

张丹教授来院开展持续质量改进案例辅导

【通讯员：袁家威】2025年8月20日，根据医院三甲创建工作安排，为提升中层管理者科学决策能力和系统管理水平，特开展我院中层强化培训活动。本期活动为管理工具应用培训（第一讲），创评办特邀清华大学医院管理研究院副教授、中国医院品管圈联盟副秘书长、中国医药卫生文化协会医联体专委会副秘书长、中国卫生法学会理事张丹教授来院，针对质量管理工具案例开展



专项辅导培训。此次培训以小范围深入交流的形式，为各项目团队提供了专业、一对一的指导，旨在促进我院医务人员对持续质量管理工具的应用理解。

培训中，张丹教授围绕医务部、医学装备部、财务和运营管理部、药学部和护理部等多个部门提交的项目展开指导，主题包括提高检查检验结果互认率、医用耗材管理、运用HFMEA开展门诊安全用药精细化管理、药码慧联：提高医院药品追溯码上传率、降低抗菌药物使用强度、提高静配中心发药的及时率、一例病理标本混淆RCA分析、6S管理一共8个项目，涉及到5个质量管理工具。张教授充分肯定了各项目的实践价值和初步成效，同时结合丰富的理论知识与行业经验，指出了项目在问题定义、原因分析、措施制定等方面的优化方向，强调项目需聚焦核心问题，细化数据支撑，强化逻辑闭环，

突出创新亮点。各项目团队积极与张丹教授互动交流，针对项目推进中遇到的难点问题寻求解决方案。张教授的指导既立足质量管理工具的应用，又着眼于临床实践，为项目的进一步完善提供了清晰路径，让在场人员受益匪浅。

本次张丹教授的专项辅导培训，以精准务实的指导为我院各部门项目团队指点迷津，不仅让大家在质量管理工具的应用逻辑、核心问题聚焦、数据支撑强化等方面获得了系统性启发，更通过深度互动为项目优化指明了清晰路径，有效夯实了我院医疗质量管理的实践基础。未来，我院将根据张丹教授的建议持续优化各项目，围绕医疗管理中的新问题、新挑战开展后续辅导，不断推动医疗质量与效率的提升，为患者提供更优质、安全、高效的医疗服务。

赋能中坚力量 驱动管理升级

我院启动中层强化培训暨三甲创建专题辅导

【通讯员：梁珍】为全面提升中层管理者的科学决策能力与系统管理水平，有力推动医院高质量发展，我院于7月24日至25日特邀广东省评审核心专家舒建昌会长开展专项辅导，并正式启动中层强化培训系列课程。本次培训紧密结合三甲医院创建与现代医院管理制度建设的关键任务，为各部门量身定制了切实可行的管理优化方案。医院九大部及下属各职能部门近百名中层干部及骨干齐聚一堂，围绕《组织架构搭建与职责描述》、《创三甲背景下如何做好职能部门负责人》两大核心主题展开深度交流与学习。

筑基：系统架构与核心能力双提升

舒建昌会长指出，当前医院正处于干部调整的关键时期，科学搭建组织架构是管理工作的基石，舒会长强调，需通过对基线调查厘清工作分工，确保职责覆盖无真空。针对医院组织架构设计，舒建昌提出三大原则：合规性，严格参照国家《三级综合医院医疗服务能力指南》，确保临床、医技、行政等核心模块科室设置规范达标；适配性，立足医院发展实际需求动态调整架构，前瞻性纳入互联网医疗、临床研究中心等新兴领域；动态性，依托信息化手段实现职责流程的动态更新，提升管理敏捷度。舒会长特别强调，跨部门协作需明确牵头与配合职责的重要性，避免职能交叉重叠。现场还展示了规范化组织架构图示例，清晰展示以“职能部门-业务科室-其他单元”三条主线分类层级架构。

对标：以评促建，锻造闭环管理

结合2025版三甲评审标准向数据驱动模式的转变，舒建昌会长深刻指出，取消现场检查实则对过程管理提出了更高要求。舒会长通过剖析典型医疗纠纷案例，警示缺乏有效日常监管可能引发的系统性风险，始终强调职能部门需运用CBA原理推动工作的持续改进。

在科室职责分工环节，舒会长以医务部、科教科为范例，精辟解析了职责描述的五大核心要素：职能定位、核心权责、协同边界、政策依据、考核指标。舒会长建议采用模块化+清单化方式，将科研教学、学科建设等宏观任务拆解为可量化、可追踪的具体事项，并通过OA系统实现职责的动态维护与更新。针对部门间协同痛点，舒会长分享了实用的流程闭环工具及权责划分案例，强调管理文件必须清晰界定主管部门、监管机制及周期性总结要求，从源头上减少推诿扯皮。

赋能：多维关系与管理工具并重

舒会长进一步强调，职能部门是医院管理的核心执行者和战略桥梁，其负责人需兼具专业能力与管理智慧。中层干部应具备“多维关系管理能力”：对上：理解战略，执行有力；对下：明确目标，赋能团队；平行：主动协助，守住边界；对外：合规专业，防控风险。舒会长系统介绍了PDCA循环、头脑风暴、鱼骨图分析、柏拉图等科学系统管理工具的应用场景与方法，强调其在提升管理效能中的关键作用。

碰撞：问答交融，启思践行

在交流环节，现场气氛热烈。人力资源部张旗华部长、科教信息部徐静部长、医学装备部王威部长、后勤保障部副部长谢小军、护理部张陵湘护士长、医疗科干事李杨子玉等积极提问，结合工作实际与舒会长深入探讨。舒会长对每个问题均给予详细解答，不仅解决了提问者的疑惑，还为在场听众提供了新的思考视角。

舒建昌会长引用“政治路线确定之后，干部是决定因素”的著名论断，激励中层干部以“专业赢得尊重，以服务获得支持”，推动医院高质量发展。参会人员纷纷表示，本次培训内容与管理实务深度融合，此次培训内容充实、指导性强，为完善医院治理体系提供了清晰路径。通过本次培训，中层管理者进一步明确了自身职责与使命，增强了推动医院高质量发展的信心与决心。

情暖八一，关爱军人 我院开展“八一”系列慰问活动

【通讯员：宁天姣】在庆祝中国人民解放军建军98周年之际，为深入贯彻落实新时代党的强军思想和拥军优属政策，大力弘扬拥军优属光荣传统，营造尊崇军人、关爱退役军人的浓厚氛围，我院开展建军节主题系列活动，通过“健康服务+暖心关怀”双线并进模式，为退役军人及家属送上节日祝福与专业医疗保障。

院内义诊：健康关怀零距离

7月29日上午，退役军人医院联合心血管内科、神经内科、心理科等科室的专家团队，在门诊大厅开展“八一”专属健康义诊。活动现场设置多学科咨询台，为退役军人及家属提供个性化健康评估、慢性病管理指导及科学防病宣教，并发放健康宣教资料。

军营送诊：鱼水情深护军魂

7月29日下午，由脊柱外科、关节外科

等科室骨干组成的医疗队走进驻港部队军营，开展专场健康义诊活动。专家团队通过现场诊疗、健康讲座等形式，为官兵提供骨科疾病防治、皮肤健康管理等咨询，并捐赠常用药品及医疗物资，以专业医疗力量筑牢官兵健康防线。

病区关怀：温暖传递显真情

7月29日至8月1日，退役军人医院办公室主任带队，深入各病区看望慰问住院治疗的退役军人患者，向住院老兵们送上诚挚的节日祝福和崇高的敬意，并赠送了精心准备的专属慰问品——印有“南方科技大学医院（深圳市退役军人医院）”标识的精美笔记本（配套签字笔）及定制水杯礼盒。老兵们纷纷表示感受到了“家”的温暖和社区的尊崇。

云端祝福：数字赋能传敬意

寄语传递关怀。制作了建军节慰问信，

节日当天通过微信群、朋友圈等线上平台发布，字里行间传递着对退役军人及家属的诚挚祝福与深切关怀，让未能到场的老兵也能感受到节日的暖意。

暖心膳食：舌尖温度见初心

细节暖胃更暖心。建军节当天下午，医院食堂特别为住院的退役军人患者准备了暖心服务——免费赠送一份营养炖汤，以最朴实的方式表达着敬意。

专属接送：尊崇一路随行

8月1日建军节当日，医院创新服务模式，联合深圳市港龙运输实业有限公司启动“深巴兵哥”专属接送服务。由退役军人驾驶员组成的车队，为前来医院就诊的现役军人、退役军人及军烈属提供门诊、住院及出院全流程免费接送服务。车队统一配备专属标识车辆，驾驶员以标准化礼仪接待，打造

“出门即尊享、一路有温度”的出行体验，让尊崇之光闪耀就医之路。

此次“八一”建军节系列活动，是南方科技大学医院（深圳市退役军人医院）积极履行社会责任、扎实做好拥军优属工作的具体体现。医院充分发挥作为“深圳市退役军人医院”的专业优势和特色，将尊崇与关爱融入义诊、慰问、保障、出行等各个环节，用心用情服务军人军属。

未来，医院将持续优化退役军人医疗服务体系，不断提升医疗保障和优抚服务水平，将“尊崇”融入日常诊疗的每一个细节，在提升服务质效中强化责任担当，在守护军人健康中凝聚军民同心的强大合力，让“深圳市退役军人医院”的招牌更亮、底色更暖。



援疆专家唐伟：在喀什点亮生命的“麻醉之光”



“离别虽是必然，但援疆情意无限。”进入7月，返回深圳的时间进入倒计时，麻醉科主任唐伟有些不舍，“一年里，我从初来乍到时的新奇、惴惴不安，逐渐变成了热爱、着迷，对喀什这片土地产生了越来越深的感情，深切感受到平凡的‘守护’实则不平凡，每个平凡的医者都用朴实无华的行动，诠释着非凡的责任与担当。”

2024年7月，我院医生唐伟作为第十一批第二期深圳柔性援疆专家来到喀什市人民医院，在手麻科担任主任一职，从麻醉手术流程规范到麻醉新技术的开展和培训，从麻醉理论培训到实操带教……一年里，他总是站在前、冲在前、干在前，用专业知识帮助喀什市人民医院手麻科提升诊疗水平，用自己的实际行动诠释医者仁心，用赤诚热情架起深喀两地的友谊桥梁，为喀什市人民医院手麻科打造了一支专业、高效、可靠的麻醉队伍，点亮了“麻醉之光”。

手术室里的“流程再造师”

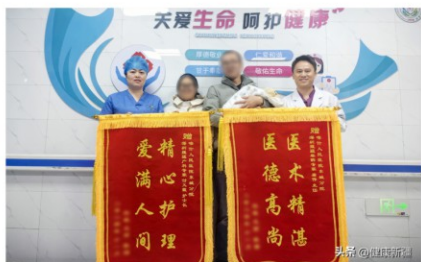
2024年7月，唐伟跨越万里，踏上喀什这片土。他的行李箱里，除了衣物，还装着麻醉教学资料、可视硬镜等麻醉相关设备。他希望在有限的时间里，把最先进、最合适

的麻醉和舒适化诊疗技术带到喀什。

“只有小手术，没有小麻醉。”刚到喀什市人民医院，唐伟就发现麻醉手术流程需要进一步完善。于是，他从术前麻醉评估、麻醉方案、镇痛方案、紧急预案、加速康复外科（ERAS）、急危疑难重症等方面进行重点培训，规范麻醉处理流程，细化各专科手术及ASAIII、IV级的麻醉诱导、维持、苏醒、术后镇痛等围术期麻醉处理流程及应急方案。

此外，唐伟发现麻醉及相关科室在舒适化诊疗方面也需要进一步加强合作。因此，他提出以产妇舒适化为目标，与产科沟通协商分娩镇痛的诊治流程及适合医院的具体实施方案，大幅度提升了分娩镇痛率，降低了剖宫率。

无痛胃肠镜可谓舒适化诊疗的典型代表，但医院无痛胃肠镜工作开展得并不如预期，“我们还有提升和改进的空间。”唐伟同科室麻醉医护说，并对无痛胃肠镜麻醉诊治方案及流程进行了完善，并连续数周到一线进行麻醉工作，对无痛胃肠镜检查麻醉过程中各环节分享了宝贵的临床经验，大幅降低了胃肠镜检查治疗期间的麻醉并发症，提高了医院的麻醉安全质量。



技术荒原上的“播种者”

在喀什的第一个月，胸科手术只能靠传统盲插法进行双腔管支气管插管，给相关麻醉造成了困难，得知医院ICU具备电子纤支镜等相关设备后，唐伟第一时间联系在ICU援疆队友李伟佳，并得到了其支持，唐伟在麻醉科及时开展纤支镜在双腔支气管麻

醉中胸科手术的临床应用系列培训，一周后，当地医院麻醉医生成功应用纤支镜为一位肺癌患者实施单肺通气麻醉。

超声引导神经阻滞是一种利用实时床旁超声辅助进行的区域麻醉方法。通过超声波成像，麻醉医生可以精确定位神经、血管、筋膜间隙等，并准确地将麻醉药物注射到神经周围，使患者在手术过程中更加舒适、术后苏醒更加平稳，并且提供有效的术后镇痛，可以缩短术后恢复周期。唐伟来到喀什后，定期对科室人员进行培训，确保常用的神经阻滞技术人人都能掌握并临床应用。

此外，唐伟还推动可视硬镜、喉罩及可视喉罩在困难气道中在全身麻醉中的应用，通过“师带徒”等方式对科室人员定期进行可视硬镜的临床使用及中心静脉置管的培训，科室大部分医生已掌握相关技术，并已多次独立通过可视硬镜解决全身麻醉中的紧急困难气道问题。而全凭静脉麻醉靶控输注在全身麻醉中的应用，又提高了患者舒适度，精准把控患者麻醉深度及苏醒，提高了麻醉安全质量。

病例讨论、知识讲座及操作培训

这一年里，唐伟不断夯实团队的理论知识培训，定期举办麻醉知识讲座；组织科内病例讨论，鼓励大家分享临床经验和疑难病例，激发学习热情和创新思维。临床实践带教中，注重提升操作技能，培养独立思考和解决问题的能力，强化团队凝聚力，积极与年轻医生沟通交流，了解他们的职业规划和需求，帮助制定个人发展计划，营造良好的工作氛围。

义诊路上的“暖医”

如今，手麻科已能开展各专科手术麻醉如神经外科、胸外科、脊柱外科、眼耳鼻喉科、创伤骨科、关节外科、泌尿外科、肝胆胃肠外科、妇产科等各种急危重症及疑难重大手术的麻醉及门诊舒适化医疗，成为喀什市人民医院手麻科发展的技术“播种者”和人才培养的“传灯人”。

援疆一年间，唐伟主任积极参与深圳援

疆医疗队及医院组织下乡义诊活动，并为群众提供疼痛诊疗服务、积极参与2024喀什马拉松医疗保障服务、在2025年中国麻醉周活动中给患者科普麻醉相关知识，为孕妇普及无痛分娩的知识与好处，并主动联系后方南方科技大学医院捐赠药品一批，惠及当地人民群众。



深圳援疆医疗队及义诊活动

一年的时光飞逝，唐伟援疆任期即将结束。离开前，他在科室留言板上写下：“愿麻醉之光，照亮每一个生命的旅程。”他深刻体会到援疆的意义——不仅是技术帮扶，更是心与心的联结，离别不是终点，而是新的起点。



喜报！我院党建案例荣获国家级荣誉

【通讯员：张宇】7月25-27日，第五届中国医疗环境空间设计大会暨第二届医院风险管理大会在南京举办。本次大会由新华日报社健康传媒中心、南京市应急管理学会、CHRM医院风险管理联盟及匠匠仁等主办。

作为医疗行业年度盛会，本次大会聚焦医疗环境创新设计与医院风险管理两大领域，汇聚卫生健康行政部门、医疗机构管理者、设计院所、科研机构及产业链企业代表，旨在交流前沿理念与实践经验，并为优秀案例提供展示平台。

我院行政第一党支部选送的党建案例，经过“2025年第四届医院建设与管理奖”专家评委的综合评审，从全国数十家医疗机构选送的参选案例中脱颖而出，荣获“2024年优秀医院党建支部”称号。这一荣誉不仅是对我院党建工作的高度认可，更是对医院党建引领发展模式的充分肯定。

一直以来，我院行政第一党支部坚持以

党建为引领，积极探索党建与医院业务深度融合的新模式。党支部以“服务人民，服务患者”为宗旨，不断强化党员的责任意识和服务意识。在日常工作中，通过开展各类主题党日活动，提升党员的政治素养和业务能力，充分发挥党员的先锋模范作用。在医院的日常管理、医疗服务优化以及应对突发公共卫生事件等工作中，行政第一党支部的党员们始终冲锋在前，为保障医院的正常运转和患者的就医体验贡献力量。

在推动党建与业务融合方面，该支部积极参与医院的各项改革与发展工作。支部成员深入临床一线，了解医护人员和患者的需求，为医院制定科学合理的管理决策提供依据。同时，该支部还组织党员开展志愿服务活动，如健康义诊、无偿献血、急救知识培训等，将医疗服务延伸到基层，切实为群众办实事、解难题，赢得了社会各界的广泛好评。

此次荣获“2024优秀医院党建支部”称

号，对于南科大医院党建工作来说，既是一份荣誉，更是一份责任。未来，医院将以获奖支部为标杆，推动各党支部全面强化组织建设，深耕“党建+业务”融合路径，不断探索创新党建工作模式，在医疗服务中突出

党建引领，在学科建设中注入红色动能，在管理创新中彰显支部堡垒作用，争取为医院的高质量发展提供更加坚实的组织保障，为广大患者提供更加优质、高效的医疗服务，助力健康南山建设。



我院与凌云县人民医院续签合作协议暨帮扶专家轮换交接工作圆满完成

【通讯员：黄印祥 王华】2025年7月10日上午，我院与凌云县人民医院对口帮扶协议续签仪式暨“组团式”医疗帮扶专家轮换交接工作在凌云县人民医院顺利举行。南山区委卫生工委专职副书记、纪委书记、局党组成员张浩同志率队出席，凌云县委、县政府及县人民医院相关领导、医务人员代表共同参与，标志着两地医疗协作迈入新阶段，续写跨越山海的深厚情谊。

深化协作，续写帮扶新篇章

会上，凌云县人民医院院长何建欣对南方科技大学医院第三批帮扶专家的辛勤付出致以衷心感谢，并对第四批专家的到来表示热烈欢迎。他强调，三年来，南方科技大学医院的帮扶显著提升了县医院的诊疗水平和服务能力，为凌云县医疗卫生事业发展注入了强劲动力。

南山区委卫生工委专职副书记、纪委书记、区卫生健康局党组成员张浩同志全面总结了近三年来南山区与凌云县两地开展对口帮扶工作取得的显著成效。表示将持续深化粤桂协作医疗“组团式”帮扶工作，在帮扶工作上进一步做细做实，在建立长效发展机制上久久为功，持之以恒，把人才培养、学科建设、诊疗水平、服务能力推动到一个更高的层次，真正实现东西部协作输血到造血功能的转变。同时，希望新一批帮扶队员在县委县政府领导下，在县卫健局的指导下，共同推进凌云县医疗卫生事业的发展。

表彰先进，接力使命担

会议对第三批“组团式”医疗帮扶专家进行了表彰。凌云县人民政府授予黄印祥、孙喆等五位专家“先进工作者”“优秀贡献工作者”称号，并颁发援桂纪念荣誉牌。第

三批组团式医疗帮扶工作队队长黄印祥通过图文并茂的汇报，全面总结了一年来的帮扶丰硕成果；第三批帮扶专家代表孙喆分享了在凌云县的成长与感悟；第四批帮扶专家代表肖晋军表态，将接续奋斗，为凌云县医疗水平提升贡献力量。

凌云县县委常委、副县长、粤桂协作凌云工作队队长张定湘同志对深圳市南山区卫健局和南方科技大学医院近三年的帮扶工作表示感谢，高度赞扬帮扶团队“扎根基层、真情奉献”的精神，期待新一批专家为凌云县带来更多创新技术与先进理念。

协议续签，擘画未来蓝图

在与会嘉宾的见证下，双方签署了第二周期“组团式”医疗帮扶合作协议，明确了下一阶段的工作重点：一是学科建设：重点扶持薄弱科室，提升专科诊疗能力。二是人

才培养：通过“传帮带”机制，为凌云县打造一支带不走的医疗队伍。三是技术提升：引入远程会诊、智慧医疗等新技术，优化服务流程。

此次续签是落实国家东西部协作战略的务实举措，通过“协议固本、人才添活”，持续为凌云县医疗卫生事业注入源头活水，切实提升群众健康获得感。

携手同行，共赴山海之约

我院副院长卜四江表示，从南海之滨到桂西山区，我院与凌云县人民医院的协作已走过三年历程。未来，双方将以协议续签为新起点，在人才培养、技术革新、管理优化等方面深化合作，共同谱写乡村振兴的健康新篇章！



行政三支部走进阳光社区，共筑防蚊健康防线

【通讯员：孙莹】为切实提升社区居民健康生活环境，筑牢登革热等蚊媒传染病防控屏障，8月15日，行政三支部在支部书记杨彩霞、护理部部长杨明艳等党员志愿者的带领下，走进西丽街道阳光社区，开展“防蚊灭蚊·清积水·重宣传”专项行动，以实际行动守护居民健康。

党建引领，党员先行进社区

活动伊始，行政三支部党员志愿者们身着统一红马甲、佩戴党徽，在阳光社区党群服务中心集结。护理部部长杨明艳作为行动骨干，与志愿者们明确分工，带着防蚊宣传资料，深入社区商户与公共区域，开启基孔

肯雅热宣讲、防蚊灭蚊行动。

商户走访，健康指导入人心

在社区商铺，杨明艳部长带队为商家定制“防蚊方案”。走访便利店时，她仔细查看店内环境，提醒店主：“饮料冷藏柜排水孔要定期清理，避免积水成蚊虫孳生地，收摊后用洗洁精水擦洗地面，能有效减少蚊虫停留。”

面对餐饮店，杨明艳聚焦后厨卫生，指导商家：“灶台旁的滴水桶要加盖，排水沟定期用热水冲刷，既除油污又破坏蚊虫产卵环境，员工操作时也记得穿长袖防叮咬。”志愿者们同步发放防蚊手册，用通俗语言讲

解登革热危害与防蚊要点，让“清积水、勤通风”理念融入商家日常。

清积水患，筑牢环境安全网

除商户指导外，志愿者们对社区角落全面排查。在果蔬店旁的小巷、居民楼天台，大家俯身清理托盘积水，疏通排水沟杂物，对无法即时处理的积水点，投放灭蚊幼药剂。护理部杨明艳部长还向居民示范：“闲置水桶倒扣存放，废弃水沟及时清扫，这些小举动就能切断蚊虫繁殖链。”一番整治后，社区易积水区域焕然一新。

党群联动，共筑健康防护网

此次行动，行政三支部以党建为纽带，

联动社区居民、商家形成防控合力。志愿者们累计走访商户10余家，清理积水点8处，发放宣传资料几十份。阳光社区居民纷纷点赞：“党员们上门教方法、动手清积水，宣讲基孔肯雅热典型表现，教会我们及时识别病情及时就诊，咱住得更安心了！”

行政三支部表示，将持续深化“党建+健康服务”模式，把防蚊灭蚊等健康行动常态化，让党旗在社区防控一线高高飘扬，为居民健康筑牢“红色防线”，以实际行动践行党员责任与医者担当。