**南方科技大学医院信息化项目论证**

**用户需求书**

1. 项目背景

2019年，国家卫生健康委明确了对智慧医院的评价，分为智慧医疗、智慧服务和智慧管理三个维度。其中，智慧服务评价是从患者端考察医疗机构信息化与互联网医疗建设的应用水平。

2023年国家医保局印发了《国家医疗保障局办公室关于实施医保服务十六项便民措施的通知》（医保办发〔2023〕16号文，推动实现医保电子凭证在就医购药全流程应用。参保群众不需持实体卡，凭医保电子凭证二维码或刷脸就可以看病买药。2023国家卫生健康委、国家中医药管理局印发了《关于开展改善就医感受提升患者体验主题活动的通知》，于2023-2025年在全国实施改善就医感受、提升患者体验主题活动，进一步解决人民群众看病就医的急难愁盼问题，改善全过程就医感受，提升患者体验，保障人民群众享有公立医院高质量发展成果。

1. 项目建设清单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **项目分项** | **产品名称** | **数量** | **单位** |
| 1 | 银医智慧服务项目 | 硬件部分 | 曲面屏多功能自助终端 | 16 | 台 |
| 直屏多功能自助终端 | 2 | 台 |
| 报告自助终端 | 1 | 台 |
| 医保多功能自助终端 | 36 | 台 |
| 体检多功能自助服务终端 | 6 | 台 |
| 软件部分 | 一站式自助综合业务系统（含智能主动式服务系统、医保刷脸就医系统） | 1 | 套 |
| 综合支付平台 | 1 | 套 |
| 自助出入院结算系统 | 1 | 套 |
| 运维管理平台 | 1 | 套 |
| 其他（接口对接、第三方接口对接、实施） | 1 | 项 |

1. 项目建设内容

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **项目分项** | **产品名称** | **参数** | **备注** |
| 1 | 银医智慧服务项目 | 硬件部分 | 曲面屏多功能自助终端 | 曲面屏31.5寸多功能自助终端，支持挂号，缴费，打印等功能。 |  |
| 直屏多功能自助终端 | 直屏31.5寸多功能自助终端，支持挂号，缴费，打印等功能，带标签打印模块。 |  |
| 报告自助终端 | 报告打印终端。 |  |
| 医保多功能自助终端 | 直屏31.5寸多功能自助终端。 带医保刷脸模块。支持挂号，缴费，打印等功能。 |  |
| 体检多功能自助服务终端 | 直屏43寸体检科定制自助设备 |  |
| 软件部分 | 一站式自助综合业务系统（含智能主动式服务系统、医保刷脸就医系统） | 1、支持自助系终端办理建档、挂号、缴费、查询、打印等业务。 2、支持医保电子凭证刷脸激活；医保就医服务；医保信息查询、办理等。 3、智能服务引导模式，智能化推送办理业务，流程指引，老年版UI，双语模式。 |  |
| 综合支付平台 | 支持自助业务系统与综合支付平台对接服务。 |  |
| 自助出入院结算系统 | 支持自助终端办理入院业务，出院结算等。 |  |
| 运维管理平台 | 自助业务系统硬件后台监控，运维管理 |  |
| 其他（接口对接、第三方接口对接、实施） | 与院方HIS、LIS、PACS、集成平台等对接服务 |  |

1. 项目预算说明

根据建设内容给出项目申请预算表或给出市场询价报告(不限于其他医院类似项目的合同价，相关网站类似项目中标价或咨询相关