

盛世华诞迎国庆，医心激荡映朝阳 我院隆重举行庆祝中华人民共和国成立75周年升旗仪式

【通讯员：张宇、陈双慧】盛世华诞，举国同庆！今年是中华人民共和国成立75周年。9月30日，是第十一个中国烈士纪念日。为大力弘扬爱国主义精神，进一步激发全院党员干部职工干事创业、奋勇争先的担当精神，9月30日清晨，我院在文化广场举行了庄严的升国旗仪式。

南山区卫健局党组成员、医院党委书记李博，院长顾建钦，执行院长徐明明等全体院领导、职能中层、临床科主任、护士长与各岗位职工代表共130人齐聚文化广场，深



掀起学习热潮 凝聚改革共识 我院组织学习贯彻党的二十届三中全会精神

掀起学习热潮，凝聚改革共识。自党的二十届三中全会胜利闭幕以来，我院掀起了学习贯彻全会精神的热潮，近期连开两场主题宣讲会，主讲人分别为南山区委党校常务副校长马颖丽和南山区卫健局党组成员、我院党委书记李博。



8月22日，南山区卫健局党组成员、我院党委书记李博主讲了二十届三中全会精神宣讲会。他指出，学习好贯彻党的二十届三中全会精神，是当前和今后一个时期全党全国的一项重大政治任务。医院全体员工要认真学习全会精神，提高理论水平和认知能力，深刻理解深化改革的重要性、必要性、重大原则、重大问题、党中央对下半年工作的重要部署等方面，为我院领导班子和全院中层干部全面解读全会主要内容。她还就全面准确理解《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》提出的一系列重大改革举措、健全完善教育科技人才体制机制等内容进行系统、全面的剖析，并着重讲解了党的二十届三中全会精神中关于医疗领域的相关内容。

党员双报到 服务进企业

【通讯员：黄伟娜】为进一步落实党的“双报到”，更好地服务社区，医技第二党支部组织开展“人人学急救，人人懂急救”心肺复苏及AED使用的急救技能培训。本次活动由心脏复苏及AED使用的急救技能培训走进企业活动，让党员由“隐身”到“亮身”，通过创新活动载体，真正打通基层党建“最后一公里”。



健康进社区，义诊暖人心——行政第三党支部党员双报到活动

【通讯员：罗苑】2024年10月23日，在南山区延伸护理区域学科联盟（南方科技大学医院）、南山区肌骨骼和脊柱疾病防治区域学科联盟、肾病与泌尿系统疾病防治区域学科联盟（南方科技大学医院）的大力支持下，行政三支部联合阳光社区、南山区医疗集团总部阳光社康中心举办了以“健康进社区，义诊暖人心”为主题的义诊活动。



刻缅怀人民英雄，热烈庆祝祖国华诞。院长顾建钦主持升旗仪式。

早上7点30分，升国旗仪式正式开始。全体人员着装整齐、精神饱满，护旗队伍步伐铿锵、坚定有力，随着《义勇军进行曲》的响起，全体肃立，国旗随风注目礼，表达对祖国的热爱和崇高的敬意。

党委书记李博回顾了新中国75年的辉煌历程，从艰苦卓绝的建设时期、改革开放的伟大转折到进入中国特色社会主义新时代，每一步都凝聚着中华儿女的智慧和汗水。

李书记讲话中提到，奋斗是爱国最好的姿态，也是爱院最好的姿态，希望全体南科医深入践行以人民为中心的发展思想，牢固树立“为医学立言、为健康立功、为生命立德”的价值导向。新一届党领导领导班子愿与全院职工一道，在思想上同心、目标上同向、行动上同行，画好“回应人民期盼、员工心中向往、医院发展需要”的最大同心圆，以提供优质的诊疗服务让辖区居民在心中为南科医添上三甲医院的牌子！努力让每一个南科医人实现个人价值和事业发展的双赢！

祝我们南科医医疗质量、医疗技术、医疗服务能力起势腾飞，全面实现跨越发展！

面对鲜艳的五星红旗，全体人员满心骄傲和自豪，何其有幸诞生于华夏，生在旗下，长在春风里，五星闪耀，皆为信仰。有五星红旗的地方，就有信仰的灯塔。此次升旗仪式，不仅是一次献礼祖国75周年华诞的仪式教育，更是一次深刻生动的爱国主义教育。五星红旗迎风飘扬，既激荡着每个人心中强烈的自豪感与自信心，也引领着全体南科医人在新时代的浪潮中不懈奋斗、奋楫向前。

祝我们南科医医疗质量、医疗技术、医疗服务能力起势腾飞，全面实现跨越发展！

面对鲜艳的五星红旗，全体人员满心骄傲和自豪，何其有幸诞生于华夏，生在旗下，长在春风里，五星闪耀，皆为信仰。有五星红旗的地方，就有信仰的灯塔。此次升旗仪式，不仅是一次献礼祖国75周年华诞的仪式教育，更是一次深刻生动的爱国主义教育。五星红旗迎风飘扬，既激荡着每个人心中强烈的自豪感与自信心，也引领着全体南科医人在新时代的浪潮中不懈奋斗、奋楫向前。

我院“双中心建设”系列活动

以人民健康为中心，“双中心建设”活动走进京鼎

9月1日下午，我院应邀走进京鼎工业技术股份有限公司开展健康义诊活动。整形外科白晓东主任、肾内科赵阳主任医师等6名医护人员组成专家义诊团队，为该活动嘉宾提供健康咨询服务，切实为人民健康保驾护航。该活动为我院“双中心建设”系列活动之一，由名医诊疗中心组织落实。京鼎工业技术股份有限公司举办的“京鼎工业科技暨新能源智慧产业园启动”活动，应邀嘉宾包括政府部门领导、各单位和企业负责人等500多人，我院是唯一受邀参加活动的医疗机构。



健康义诊走进深圳市规划和自然资源局南山管理局

【通讯员 李星荣、李娇】9月10日下午，按南山区卫健局党组成员、我院党委书记李博的指示，我院组织医护团队共计11人赴深圳市规划和自然资源局南山管理局（以下简称规自局），开展“双中心建设”系列活动——以人民健康为中心：健康义诊进企业活动。本次活动由眼科、甲乳外科、康复科主任、护士长亲自带队，名医诊疗中心组织，为区属局职工提供健康咨询、治疗项目体检等服务。



深圳市规划和自然资源局南山管理局，负责南山区内的规划和自然资源管理工作，有职工100余人，由于工作性质原因，职工工作压力和工作强度很大，职工都不同程度存在各种健康问题。我院是首次进入该局提供健康服务的医疗机构，该局职工们都积极到场要求咨询、体验治疗。出于活动效果考虑，我院限制了现场咨询体验号源，同时，为满足职工需求提供后续看诊服务，我院建立了便捷就诊通道，由名医诊疗中心负责为该局职工就诊提供预约协调安排。

本次活动刷新了规自局职工们对我院医疗服务的印象，展示了我院医疗专业的医疗资源，为广大市民的健康保驾护航。

—“双中心建设”活动走进深圳地铁—
开展急救知识科普

红十字会与红新月会国际联合会，于1999年9月11日将每年9月的第二个星期六定为“世界急救日”，这个国际组织希望通过这个纪念日，呼吁世界各国重视急救知识的普及，让更多人掌握急救技能，实现关键时候挽救生命。今年“世界急救日”的主题旨在突出急救与体育运动之间的重要联系，保障运动员、观众和社区的安全，让人们更好地享受体育运动带来的快乐。

2024年9月14日是第25个“世界急救日”，主题为“急救与运动”，南方科技大学医院南丁格尔志愿者护理服务队伍在急救日当天，分别在深圳地铁物业以及南方科技大学医院门诊一楼服务大厅进行“急救与运动”为主题的急救技能培训和急救知识科普活动。

培训活动分为理论授课和实践操作两部分，内容涵盖了心肺复苏、AED、气道异物梗阻、运动损伤、止血包扎等急救知识。活动现场，培训师通过现场演示实操、互动教学等形式深入浅出、耐心细致地讲解，手把手指导，提示操作要点和注意事项，使大家掌握操作要领，解锁自救互救新技能。本次培训活动坚持“人民至上，生命至上”重要理念，发挥红十字救护员学以致用、服务社会的作用，真正实现“红十字‘救’在身边”。

此外，本次活动还科普了一些重要急救知识。比如心搏骤停—心肺复苏“黄金四分钟”，当发生意外情况时（心脏骤停、脑梗、心梗等），必须把握好“黄金四分钟”，早期心肺复苏及AED施救对提升救治成功率和预后良好率至关重要。“海姆立克”急救法，又称海姆立克腹部冲击法，是一种在紧急情况下用于抢救因气道异物导致窒息患者的急救方法。

我们希望通过关注“世界急救日”，呼

我院“双中心建设”系列活动——“救”在身边，走进校园

【通讯员：邱芬】10月16日，我院“双中心建设”系列活动，以人民健康为中心——“救”在身边，走进校园”急救培训进校园活动在大磡小学顺利开展，约100名四、五年级小学生和教师参加了心肺复苏、AED使用等培训内容。该活动由我院医务科联合急诊科、行政二支部等部门和科室共同举办，旨在发挥专业优势，彰显为民担当。

活动中，急诊科护理组长邬宇娟老师讲解了心肺复苏的原理及操作方法，师生代表利用模拟人在现场开展心肺复苏实操演练，刘剑臻主任及陈冰主任带领的6名培训老师手把手进行急救手法和注意事项的教学，使师生了解到尽早施救在提高患者生存率中具有重要作用，提高急救知识与技能是挽救生命的关键。通过此次培训，师生们不仅对心肺复苏有了进一步认识和掌握，还提升了师生对突发事件的应急处理能力。

我院坚持党建引领，立足“患者满意度和员工幸福感”的一度一感，加强“以人民健康为中心”和“以医护人员为中心”的双中心建设，回应人民期待、推动医院建设、促进员工发展，致力画好最大的同心圆。”双

心肺复苏及AED施救对提升救治成功率和预后良好率至关重要。“海姆立克”急救法，又称海姆立克腹部冲击法，是一种在紧急情况下用于抢救因气道异物导致窒息患者的急救方法。

未来，退役军人特诊中心将一如既往坚守初心，持续做细做实医疗服务，扎实推进与更广泛的军人群体和部队单位等的深化合作，为医院高质量发展贡献力量。

医务科、行政二支部以及急诊科等10名工作人员参加本次活动，现场学习氛围积

1岁9个月四川双胞胎，来深圳只为戴上这个“耳机”



普通人戴耳机，是为了“与世隔绝”，但戴上人工耳蜗的人，却是为了能与世界连接上。这其中有一出生就听不见的，也有原来能听见，但后来因为各种原因失去听力的。而在那个地方，每周都有不少听力障碍患者，重新获得声音的桥梁。

怀孕一波三折
孩子出生后却变“静音”

文文和阿信（化名）是一对90后夫妻，前不久刚生了一对龙凤胎，在旁人看来生活很是美满。但只有他们自己才知道，这一对孩子多来之不易。在怀这对龙凤胎之前，文文其实还怀过两次，但那两次不知道什么原因，胎儿都没保住。所以这一次当得知怀的是对双胞胎时，夫妻俩是又惊又喜。

这次妊娠文格外小心，不仅按时孕检，每天都时刻留意着胎儿的情况。然而到19周时，流产风险又出现了。为了保胎，文文做了3次手术，前后历时2个月。最后终于在孕27周时生出了这对龙凤胎。

因为是双胞胎，两个孩子都特别小，重量也只有0.85kg。但孩子顺利出生，夫妻俩都松了一口气。但文文没想到，经历了如此多波折，前面还有难题在等着自己——医生告诉他们，孩子的听力筛查没有通过。

从四川到深圳求医
他们直言自己来得太晚了

虽然难以接受，但医生说孩子还有机会。“他们可以通过植入人工耳蜗来‘听见’这个世界”。然而做到19周时，流产风险又出现了。为了保胎，文文做了3次手术，前后历时2个月。最后终于在孕27周时生出了这对龙凤胎。

文文和丈夫咨询过许多医院，但因为双胞胎是早产儿，加上妹妹的心脏有点问题，所以许多医院对适应症有所顾虑。结果一直到孩子1岁9个月，都没能进行人工耳蜗植入手术。直到前不久，他们听说深圳有家医院可以为孩子做这个手术——南方科技大学附属南丁格尔志愿者服务队

一旦损伤，即使植入人工耳蜗，术后听力康复的效果也会大打折扣。跟龙凤胎同一天手术的，还有另一对双胞胎兄弟，年龄比这对龙凤胎还要小。但好在主刀的杨海弟教授和李玉茹主任都经验丰富，整个手术非常顺利，出血也很少。术后两对双胞胎都情况良好，一周左右即可出院。

什么是人工耳蜗？人工耳蜗是一种电子装置，用于帮助重度或全聋的患者恢复听力。它通过将外界声波转换成电信号，然后传入耳内耳蜗部分，刺激不同位置的听神经，从而使患者能够听到声音。人工耳蜗包括体外部分（如麦克风和声音处理器）和植入部分（包括接收器和电极系统），这些组件共同工作，将电信号转换成可以直接刺激听觉神经的电脉冲。

人工耳蜗的价格不低，但好在深圳医保很给力。“在我们那边报销比例较低，但在深圳能报销大约八成，能省下很多钱。”这一点也是文文和丈夫当初决定来深圳给孩子求医的一个重要原因。

“先天性耳聋预防比治疗更重要、更有效，听力筛查、基因筛查都是发现的重要手段，对于听力筛查或基因结果异常的宝宝，在听力诊断后要尽早制定干预方案。”李玉茹主任说。



杨海弟教授、李玉茹主任手术中

天气太热，连小猫都看上中医了

在深圳，空调自己都想不到，可能到12月还要“上班”。1900元的房租，有1000元都是电费。有同款的朋友吗？

天热猛吹空调，连家里的小猫小狗都吹得面红耳赤。结果被主人带去针灸，真的又疼又好笑。

面瘫的症状实在太明显了，想不发现都困难，而人得了面瘫就更是如此。很多面瘫患者都是一觉醒来，或者突然间感觉眼睛合不上了，或者喝水漏水。于是赶紧到医院来。

她说：我只给你扎10次

在深圳，空调自己都想不到，可能到12月还要“上班”。1900元的房租，有1000元都是电费。有同款的朋友吗？

面瘫的症状实在太明显了，想不发现都困难，而人得了面瘫就更是如此。很多面瘫患者都是一觉醒来，或者突然间感觉眼睛合不上了，或者喝水漏水。于是赶紧到医院来。

3岁娃得面瘫，“五花大绑”做治疗

在深圳，空调自己都想不到，可能到12月还要“上班”。1900元的房租，有1000元都是电费。有同款的朋友吗？

面瘫的症状实在太明显了，想不发现都困难，而人得了面瘫就更是如此。很多面瘫患者都是一觉醒来，或者突然间感觉眼睛合不上了，或者喝水漏水。于是赶紧到医院来。

雷主任的朋友圈截图

在深圳，空调自己都想不到，可能到12月还要“上班”。1900元的房租，有1000元都是电费。有同款的朋友吗？

面瘫的症状实在太明显了，想不发现都困难，而人得了面瘫就更是如此。很多面瘫患者都是一觉醒来，或者突然间感觉眼睛合不上了，或者喝水漏水。于是赶紧到医院来。

3岁的小哈送上门，比自己还高的锦旗

在深圳，空调自己都想不到，可能到12月还要“上班”。1900元的房租，有1000元都是电费。有同款的朋友吗？

面瘫的症状实在太明显了，想不发现都困难，而人得了面瘫就更是如此。很多面瘫患者都是一觉醒来，或者突然间感觉眼睛合不上了，或者喝水漏水。于是赶紧到医院来。

觉得中医不好，是没遇到好的中医

在深圳，空调自己都想不到，可能到12月还要“上班”。1900元的房租，有1000元都是电费。有同款的朋友吗？

面瘫的症状实在太明显了，想不发现都困难，而人得了面瘫就更是如此。很多面瘫患者都是一觉醒来，或者突然间感觉眼睛合不上了，或者喝水漏水。于是赶紧到医院来。

在雷红来深圳之前，就已经至少治疗过

在深圳，空调自己都想不到，可能到12月还要“上班”。1900元的房租，有1000元都是电费。有同款的朋友吗？

面瘫的症状实在太明显了，想不发现都困难，而人得了面瘫就更是如此。很多面瘫患者都是一觉醒来，或者突然间感觉眼睛合不上了，或者喝水漏水。于是赶紧到医院来。

附属南

在深圳，空调自己都想不到，可能到12月还要“上班”。1900元的房租，有1000元都是电费。有同款的朋友吗？

</div

全面推进“一创带三创”工作，顾建钦院长深入访谈职能部门

【通讯员：梁珍】在“一创带三创”工作深入推进之际，在顾建钦院长的带领下，创评办组织“创三甲院长访谈”，顾院长亲自深入了解各职能部门 / 科室的工作进展。自 7 月 8 日至 9 月 6 日，共访谈了包括护理事业部、院感科、质控科等在内的 17 个职能部门，访谈旨在全面掌握各部门的工作现状、存在差距及改进措施，并通过交流指导，以确保医院在创建三甲医院的过程中，各项指标和要求得到有效落实和推进。

访谈分为两部分进行：首先各职能部门负责人汇报各自工作现状、科室主责条款、差距分析、本轮专家来院审核得分情况、改进措施、需院级解决问题和下一步工作计划等；随后，顾建钦院长与各职能部门 / 科室进行现场交流，深入了解各科室在三甲创建工作中的工作思路、对条款的解读及理解、创建工作中的困难、需要协调解决的问题。

护理事业部的访谈中，顾院长对护理团队的工作给予了高度评价，认为团队用心担当，部门负责同志率先垂范，措施扎实，找

运营管理部、财务科和医保物价办的工作也得到了顾院长的肯定。他赞扬了这三个部门的工作性质相近，对三甲的条款有深入理解，工作投入、敬业、专注，成效显著。科教学科部的工作在顾院长看来，量大且扎实，特别是在医院与南科大合作的大背景下，通过本轮专家组来院督导反馈，科室所做工作取得了一定的成果。

在听取公共卫生活动中心的工作汇报后，顾院长表示对科室“非常放心、非常安心”，并强调院领导对公卫医学中心的建设十分重视。

他指出，作为区级医院，应承担公共卫生、老年人、妇幼儿童以及弱势群体的保健工作，科室承担的任务清晰、明确，即将医学与公卫相结合。

在质控科的汇报中，顾院长提出了对自

评分率为 0 的条款的解读，建议不要拘泥于每

月召开质量会议，而是可以通过专项工作的

访谈提升科室医疗质量。他建议年初制定医

疗质量工作计划，每月设置各项医疗质量专

项议题，由相关部门对全院开展督导、检查、

分析及反馈。

餐饮物业办在汇报中提出食堂服务的工作

也得到了顾院长的肯定。他赞扬了这三个

部门的工作性质相近，对三甲的条款有深入

理解，工作投入、敬业、专注，成效显著。

科教学科部的工作在顾院长看来，量大

且扎实，特别是在医院与南科大合作的大背

景下，通过本轮专家组来院督导反馈，科室

所做工作取得了一定的成果。

在听取公共卫生活动中心的工作汇报后，

顾院长表示对科室“非常放心、非常安心”，

并强调院领导对公卫医学中心的建设十分重

视。

他指出，作为区级医院，应承担公共卫生、

老年人、妇幼儿童以及弱势群体的保健工作，

科室承担的任务清晰、明确，即将医学与公

卫相结合。

在质控科的汇报中，顾院长提出了对自

评分率为 0 的条款的解读，建议不要拘泥于每

月召开质量会议，而是可以通过专项工作的

访谈提升科室医疗质量。他建议年初制定医

疗质量工作计划，每月设置各项医疗质量专

项议题，由相关部门对全院开展督导、检查、

分析及反馈。

餐饮物业办在汇报中提出食堂服务的工作

也得到了顾院长的肯定。他赞扬了这三个

部门的工作性质相近，对三甲的条款有深入

理解，工作投入、敬业、专注，成效显著。

科教学科部的工作在顾院长看来，量大

且扎实，特别是在医院与南科大合作的大背

景下，通过本轮专家组来院督导反馈，科室

所做工作取得了一定的成果。

在听取公共卫生活动中心的工作汇报后，

顾院长表示对科室“非常放心、非常安心”，

并强调院领导对公卫医学中心的建设十分重

视。

他指出，作为区级医院，应承担公共卫生、

老年人、妇幼儿童以及弱势群体的保健工作，

科室承担的任务清晰、明确，即将医学与公

卫相结合。

在质控科的汇报中，顾院长提出了对自

评分率为 0 的条款的解读，建议不要拘泥于每

月召开质量会议，而是可以通过专项工作的

访谈提升科室医疗质量。他建议年初制定医

疗质量工作计划，每月设置各项医疗质量专

项议题，由相关部门对全院开展督导、检查、

分析及反馈。

餐饮物业办在汇报中提出食堂服务的工作

也得到了顾院长的肯定。他赞扬了这三个

部门的工作性质相近，对三甲的条款有深入

理解，工作投入、敬业、专注，成效显著。

科教学科部的工作在顾院长看来，量大

且扎实，特别是在医院与南科大合作的大背

景下，通过本轮专家组来院督导反馈，科室

所做工作取得了一定的成果。

在听取公共卫生活动中心的工作汇报后，

顾院长表示对科室“非常放心、非常安心”，

并强调院领导对公卫医学中心的建设十分重

视。

他指出，作为区级医院，应承担公共卫生、

老年人、妇幼儿童以及弱势群体的保健工作，

科室承担的任务清晰、明确，即将医学与公

卫相结合。

在质控科的汇报中，顾院长提出了对自

评分率为 0 的条款的解读，建议不要拘泥于每

月召开质量会议，而是可以通过专项工作的

访谈提升科室医疗质量。他建议年初制定医

疗质量工作计划，每月设置各项医疗质量专

项议题，由相关部门对全院开展督导、检查、

分析及反馈。

餐饮物业办在汇报中提出食堂服务的工作

也得到了顾院长的肯定。他赞扬了这三个

部门的工作性质相近，对三甲的条款有深入

理解，工作投入、敬业、专注，成效显著。

科教学科部的工作在顾院长看来，量大

且扎实，特别是在医院与南科大合作的大背

景下，通过本轮专家组来院督导反馈，科室

所做工作取得了一定的成果。

在听取公共卫生活动中心的工作汇报后，

顾院长表示对科室“非常放心、非常安心”，

并强调院领导对公卫医学中心的建设十分重

视。

他指出，作为区级医院，应承担公共卫生、

老年人、妇幼儿童以及弱势群体的保健工作，

科室承担的任务清晰、明确，即将医学与公

卫相结合。

在质控科的汇报中，顾院长提出了对自

评分率为 0 的条款的解读，建议不要拘泥于每

月召开质量会议，而是可以通过专项工作的

访谈提升科室医疗质量。他建议年初制定医

疗质量工作计划，每月设置各项医疗质量专

项议题，由相关部门对全院开展督导、检查、

分析及反馈。

餐饮物业办在汇报中提出食堂服务的工作

也得到了顾院长的肯定。他赞扬了这三个

部门的工作性质相近，对三甲的条款有深入

理解，工作投入、敬业、专注，成效显著。

科教学科部的工作在顾院长看来，量大

且扎实，特别是在医院与南科大合作的大背

景下，通过本轮专家组来院督导反馈，科室

所做工作取得了一定的成果。

在听取公共卫生活动中心的工作汇报后，

顾院长表示对科室“非常放心、非常安心”，

并强调院领导对公卫医学中心的建设十分重

视。

他指出，作为区级医院，应承担公共卫生、

老年人、妇幼儿童以及弱势群体的保健工作，

科室承担的任务清晰、明确，即将医学与公

卫相结合。

在质控科的汇报中，顾院长提出了对自

评分率为 0 的条款的解读，建议不要拘泥于每

月召开质量会议，而是可以通过专项工作的

访谈提升科室医疗质量。他建议年初制定医

疗质量工作计划，每月设置各项医疗质量专

项议题，由相关部门对全院开展督导、检查、

分析及反馈。

餐饮物业办在汇报中提出食堂服务的工作

也得到了顾院长的肯定。他赞扬了这三个

部门的工作性质相近，对三甲的条款有深入

理解，工作投入、敬业、专注，成效显著。

科教学科部的工作在顾院长看来，量大

且扎实，特别是在医院与南科大合作的大背

景下，通过本轮专家组来院督导反馈，科室

所做工作取得了一定的成果。

在听取公共卫生活动中心的工作汇报后，

顾院长表示对科室“非常放心、非常安心”，

并强调院领导对公卫医学中心的建设十分重

视。

他指出，作为区级医院，应承担公共卫生、

老年人、妇幼儿童以及弱势群体的保健工作，

科室承担的任务清晰、明确，即将医学与公

卫相结合。

在质控科的汇报中，顾院长提出了对自

评分率为 0 的条款的解读，建议不要拘泥于每

月召开质量会议，而是可以通过专项工作的

访谈提升科室医疗质量。他建议年初制定医

疗质量工作计划，每月设置各项医疗质量专

项议题，由相关部门对全院开展督导、检查、

分析及反馈。

餐饮物业办在汇报中提出食堂服务的工作

也得到了顾院长的肯定。他赞扬了这三个

部门的工作性质相近，对三甲的条款有深入

理解，工作投入、敬业、专注，成效显著。

科教学科部的工作在顾院长看来，量大

且扎实，特别是在医院与南科大合作的大背

景下，通过本轮专家组来院督导反馈，科室

所做工作取得了一定的成果。

在听取公共卫生活动中心的工作汇报后，

顾院长表示对科室“非常放心、非常安心”，

并强调院领导对公卫医学中心的建设十分重

<p

顾建钦院长深入神经内科探视危重病人 关注医疗细节彰显人文关怀

【通讯员：王瑜】10月18日，顾建钦院长亲自深入临床一线，前往神经内科查房，对科室的危重病人进行了深度了解，提供关怀。

顾院长仔细询问了21床病重病人刘*的发病时间、原因及治疗过程，对病人的病史进行了全面了解。同时，他要求医生们要更加细致地了解病人的病情变化，确保治疗方案的科学性和有效性。此外，院长还与神



经内科的医护人员们一起对病人进行了全面的查体，了解病人的身体状况。

关于护理工作落实情况，顾院长对护理团队的工作给予了充分肯定，并指出，护理工作在病患康复过程中具有不可替代的作用，他要求护理团队继续保持高标准的护理服务，为病人提供更为精细的护理。

此次查房过程中，顾院长还特别强调了对病人及家属的尊重、关爱、慈悲与共情的重要性。他表示，医者不仅要有专业的医疗技术，更要有关爱病人的态度，让病患及家属感受到医院的关心与温暖。

此次下临床的还有医务部刘萍部长、护理部杨明艳副部长、创评办易艳芝主任、特诊中心陈冰主任。他们纷纷表示，要积极配合同顾院长的指导，不断提高医疗服务质量和为患者提供更为优质的医疗服务。

丹主任指出要加强人文护理实践培训，提升护理人员的人文素养和专业技能，具有重要的现实意义。希望通过培训能进一步改善大家的护理服务理念，持续点亮人文关怀之灯，让护理工作更有温度。

同俊辉主任介绍了近5年来罗湖人民医院构建“护理人文试点病房”工作的经验，从医院如何建立护理人文关怀小组、建设病区人文文化、加强人文护理管理、营造病区人文环境、落实科室人文实践、开展人文教育与研究、完善护理人文关怀质量控制与改进等方面进行了详细阐述。她建议护理管理者可以通过构建人文关怀培训体系、营造全方位人文关怀护理氛围、建立人文关怀护理管理规范等对策，切实提升护理团队的人文关怀能力。

护理部杨明艳副部长对本次培训进行了总结，她表示护理学科是一门兼具科学和人文属性的学科，人文关怀是护理的本质和核心。在临床工作中实施人文关怀对提高护理质量、促进护患关系和谐至关重要。

人文病房的建设工作各科室也在如火如荼的进行中，护理人员主动与患者沟通交流，了解他们的需求和心理状态，及时给予安慰和鼓励。为患者提供温馨的病房环境，在患者生日送上温暖的祝福和贴心的嘱咐，为患者整理好物品，协助办理出院手续，送至电梯口，确保患者顺利出院；患者们纷纷表示在这里感受到了真正的关爱和照顾。

十大目标分别从患者安全、环境与设施、护理人员服务态度、健康教育、隐私保护、意见反馈等方面进行改进，护士们主动与患者沟通交流，了解他们的需求和感受，给予他们心理上的支持和安慰。在病房中，时常能看到护士们亲切的笑容和温暖的问候，让患者感受到家一般的温馨。

此外，优化护理流程也是提升满意度的重要举措，自9月5日起，在护理部的指导下，

创新协助，共筑优质护理新高度

【通讯员：刘会志】护理会诊是跨专业、跨学科的团队协作，旨在为患者提供更加全面、精准、个性化的护理服务。当面临护理工作中遇到疑难、复杂或超出专科护理范畴的问题时，通过护理会诊，可以集合多科室护理老师的智慧与经验，共同分析病情，制定最优方案，解决当前问题，促进患者康复。

2024年9月21日，重症医学科收治了一个脑出血患者，患者既往有多发骨髓瘤、慢性肾脏病5期、IGA肾病、免疫功能低下、高血压等多种病史。患者目前经口气管插管呼吸机辅助通气，留置胃管间断鼻饲，胃灌留严重。

护理部杨明艳副部长带领张凌湘护士长亲临现场，全面评估患者情况后，护理部于9月30日，邀请南山区人民医院ECU秦玉菊护士长进行专科会诊。会诊首先由重症医

学专科护士姚红丽作详细的病史汇报，护理部张凌湘护士长及南山区人民医院秦玉菊护士长对患者进行全面、细致评估，包括生命体征、意识状态、液体管理、各种管道护理、皮肤状况、心理状态等方面。其后，会诊专家与我院重症医学科护理团队，围绕患者的护理问题展开了深入的讨论和交流，

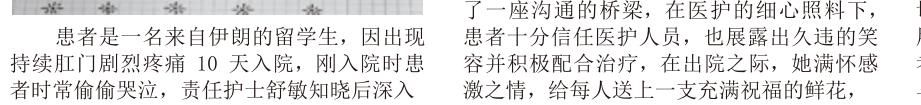


跨越国界的温暖守护：一位外国友人康复之旅

【通讯员：邓玲 姜凤玉】2024年10月12日，南方科技大学医院A2病区收到了一封来自国际友人的感谢信，她真切表达了对肛肠外科所有医护人员的感谢，信中表示：我很高兴能选择中国作为我的第二国家，因为那里的人们就像天使！

与患者交流，发现她对疼痛很敏感，于是护士们特地学习了简单的外语，将病情以及注意事项逐项耐心讲解，住院期间患者因手机无法进行支付，术后点餐成为一大问题，舒护士主动帮助患者点餐，关注其饮食营养、疼痛及排便、心理状态等情况，无论日常护理、药物管理，还是心理疏导，医护人员倾注了极大的耐心与爱心。

在她住院的这段时间，因担心患者因语言不通，环境陌生的双重挑战导致她焦虑加重，医护人员用最真挚的笑容、最专业的态度，以及精心准备的翻译服务，为她搭建起了一座沟通的桥梁，在医护的细心照料下，患者十分信任医护人员，也展现出久违的笑容并积极配合治疗，在出院之际，她满怀感激之情，给每人送上一支充满祝福的鲜花，



患者是一名来自伊朗的留学生，因出现持续肛门剧烈疼痛10天入院，刚入院时患者时常偷偷哭泣，责任护士舒敏知晓后深入

深化人文护理内涵 助力医院高质量发展 护理部开展《人文护理病房建设实践与探索》专题培训

【通讯员：李彦】10月29日下午，护理部在501会议室举办《人文护理病房建设实践与探索》专题培训。本次培训邀请了深圳市罗湖医院集团护理部副主任胡俊辉担任会议主席，会议由临床服务办唐丹主任主持，护理部、全院护士长及临床护士共150余人参与。

此次下临床的还有医务部刘萍部长、护理部杨明艳副部长、创评办易艳芝主任、特诊中心陈冰主任。他们纷纷表示，要积极配合同顾院长的指导，不断提高医疗服务质量和为患者提供更为优质的医疗服务。

丹主任指出要加强人文护理实践培训，提升护理人员的人文素养和专业技能，具有重要的现实意义。希望通过培训能进一步改善大家的护理服务理念，持续点亮人文关怀之灯，让护理工作更有温度。

同俊辉主任介绍了近5年来罗湖人民医院构建“护理人文试点病房”工作的经验，从医院如何建立护理人文关怀小组、建设病区人文文化、加强人文护理管理、营造病区人文环境、落实科室人文实践、开展人文教育与研究、完善护理人文关怀质量控制与改进等方面进行了详细阐述。她建议护理管理者可以通过构建人文关怀培训体系、营造全方位人文关怀护理氛围、建立人文关怀护理管理规范等对策，切实提升护理团队的人文关怀能力。

护理部杨明艳副部长对本次培训进行了总结，她表示护理学科是一门兼具科学和人文属性的学科，人文关怀是护理的本质和核心。在临床工作中实施人文关怀对提高护理质量、促进护患关系和谐至关重要。

情满中秋，与您同乐 护理人文关爱活动

【通讯员：张杨星】2024年9月13日下午中秋佳节来临之际，在十病区暖爱女性“关爱空间”开展人文关怀“情满中秋，与您同乐”活动。本次活动由妇儿片区联合关爱部及基金会共同举办，由妇科、皮肤科、甲乳科、产科、儿科、新生儿科、妇产科门诊女性患者及医护人员参加，护理部杨明艳副部长、妇科张静主任、皮肤科刘小明主任、十病区宋晶晶护士长、十四病区钟凤玲护士长、妇儿片区马丽、陆习银、蒋英华、刘幼慧护士长到现场与患者共同参加活动。

在欢声笑语中，大家开启了“扭蛋猜灯谜”和“水拓团扇”活动，活动最后，大家纷纷在许愿墙上写上了对家的思念和节日的祝愿并合影留念，记录这美好的时刻。当夜幕降临，全院职工与患者编织了一场温馨而独特的节日庆典。

此次活动，不仅使住院患者感受到节日的氛围，同时也拉近了医护患之间的关系，让身处他乡的患者，也能感受到浓浓的关爱与节日氛围。也为十病区人文关怀试点科室拉开了序幕，全体医护人员将继续秉承“以患者为中心”的服务理念，为病人提供人文、暖心、专业、安全、满意的医疗护理服务。

在医院新一届领导班子领导下，以及护理部的指导下，重症医学科护理团队将继续发扬“夯实基础、刻苦学习、重视培训、提升质量”的重症护理服务理念，努力提升重症医学科护理团队的综合素养，真正落实“以人民健康为中心”服务理念，为医院双三建设贡献力量。

“静”心守护，“脉”向安全 护理部举办静脉穿刺工作坊

【通讯员：邱芬】为进一步规范静脉治疗，提高静脉治疗护理质量，保障患者安全，9月30日下午，急诊科护理组在急诊科示教室组织2024年入职护士“静脉护理工作坊”活动。活动由急诊科护士长邱芬主持，急诊专科护士兼教学组长彭丹策划，入职护士、门诊护士、实习生共30余人参加。

工作坊以理论+示教+实践相结合模式展开，教学组长彭丹首先进行理论授课，从静脉输液三大目标：成功穿刺、血管保护、安全留置等方面展开讲解，对外周静脉留置穿刺的穿刺技巧及维护进行同步示教。随后，工作坊通过分组的形式，轮流进行操作练习，教育护士彭丹对护士操作中的问题给予细致点评与指导氛围轻松和谐，并分享临床静脉治疗工作中的问题和困惑，现场学习气氛浓厚，小组成员互动热烈，充分调动了护士学习的积极性和主动性。

静疗安全无小事，此次学习不仅提升了护理人员的静脉治疗水平，还强化了护理员的安全意识。培训代表分享此次培训心得，并表示会将所学知识运用到临床工作中，规范留置针穿刺，加强对留置针维护操作细节的掌握，从而减轻患者痛苦，减少并发症发生。

服务贡献南山

燃爆逐鹿，余音绕梁——首届南科医好声音比赛火热收官

【通讯员：李迎旭】时维九月，序属三秋。9月20日下午，党政综合部联合会举办了2024年南科医“好声音”歌唱比赛活动。区卫生健康局党组书记、区委书记李博、院长顾建钦、执行院长徐明华等在院领导及各部门参赛选手等近200人参加了活动。

南山区西丽街道党工委委员、公共服务办主任黄宏副，南山区卫生健康局四级调研员朱剑云，南山区卫生健康局科教信息科负责人赵艳军，共建单位深信服科技股份有限公司党委书记、高级副总裁邓文俊，深信服科技股份有限公司党委副书记、公共事业部总经理胡文广，深信服科技股份有限公司纪委书记黄珂受邀参加了本次歌唱活动。

为确保本次活动的专业性，活动特邀曾担任过中国好声音深圳评委、南方科技大学艺术中心音乐老师王坤担任专业评委。



经过激烈的比拼，根据比赛规则，最终，评选出一等奖1名、二等奖2名、三等奖3名。



院长顾建钦作总结讲话，祝贺了南科医好声音比赛取得圆满成功。他感谢了主办方的用心策划组织，感谢了参赛选手的精心准备和深情演绎，给大家带来了精彩的视听文化盛宴。他强调，文娱活动推动医院“以文化引领助力医院高质量发展”目标实现的重要性。希望大家能够提高认识，增强院荣我荣、院兴有我的责任感和使命感，提升主人翁精神，抓住窗口期，齐心协力推动医院高质量发展。

皓月当空，我们用歌声点燃深秋的激情：展望未来，我们借音乐踏上希望的征程。首届南科医“好声音”歌唱比赛活动，不仅为医院职工提供了一个展示自我、放松身心的平台，更通过音乐的力量传递了爱与希望，构建和谐医疗氛围注入了新的活力。相信在未来的日子里，南科医将继续秉承“以人为本”的理念，为员工创造更多的文化活动和交流平台，共同为医院医疗事业的发展贡献智慧和力量。

月明华章，情浓中秋——南科医文化建设活动中秋喜乐会

【通讯员：杨春梅】在那金秋的绚烂画幅中缓缓展开，丹桂的芬芳与清风共舞之际，我们迎来了象征着团圆和和谐的中秋佳节。为了这份传统佳节的韵味更加浓厚，行政部与工会，匠心独运地策划了一场名为“月明华章，情浓中秋”的南科医文化建设活动，为全院职工与患者编织了一场温馨而独特的节日庆典。



本次活动在院党委书记李博的热情致辞中拉开帷幕。李书记表示，歌唱活动是展现职工风采和舒缓压力的一场文艺盛会，是医院实现患者满意度和员工幸福感“一度一感”，以人民健康为中心和以医护人员为中心的双中心建设的重要载体。医院将根据“2-3-3”八年发展规划，着力二期大楼建设等重要工作，聚焦患者满意度与员工幸福感，激发全院“规范筑高墙，高原建高峰，高峰争一流、一创带三创、高质量发展、永远在路上”的攀峰力量，共促南科医高质量发展新篇章。

本次歌唱活动的曲目丰富多样，涵盖了



歌扇轻摇，每一笔都勾勒出对生活的热爱与向往；小灯笼璀璨，小巧中藏着大大的梦想与祝愿。南科医人以其独特的视角和巧手，将中秋的美好愿景化为一件件手工艺品，传递着对生活的热爱与对未来的期许。

而中秋之夜，又少得了茶的清雅相伴？中医科精心调配的五种养生茶，如同五道流动的风景线，名目茶的明目清心、安神茶的宁静致远、补气养血的温润滋养、解压茶的轻松惬意、清热茶的降火除烦，每一款都蕴含着中医智慧的光芒。每个杯子上都有人文情怀的杯贴：“古有神农尝百草，今有良医品茗香。”、“慢品人间烟火色，惟愿品科医药草香。”中医茶饮体现了中医关爱医护人员与患者，提醒我们在忙碌的生活中要懂得细细品茗茶的清香，体会生命的美好与真谛。陈静珊医生现场亲授，让茶香与草本茶文交织成一首首健康的赞歌，引导大家在日常中寻得一份身心的平衡与和谐。

文创制作区，则是创意与祝福的海洋。自制月饼区域，成了创意与温情的交汇点。各式各样的月饼模具上，雕刻着南科医的院训，仿佛每一道纹路都诉说着医院的文化底蕴。职工们或回归经典，豆沙的细腻、莲蓉蛋黄的咸甜交织，五仁火腿的醇厚，唤



画扇轻摇，每一笔都勾勒出对生活的热爱与向往；小灯笼璀璨，小巧中藏着大大的梦想与祝愿。南科医人以其独特的视角和巧手，将中秋的美好愿景化为一件件手工艺品，传递着对生活的热爱与对未来的期许。

而中秋之夜，又少得了茶的清雅相伴？中医科精心调配的五种养生茶，如同五道流动的风景线，名目茶的明目清心、安神茶的宁静致远、补气养血的温润滋养、解压茶的轻松惬意、清热茶的降火除烦，每一款都蕴含着中医智慧的光芒。每个杯子上都有人文情怀的杯贴：“古有神农尝百草，今有良医品茗香。”、“慢品人间烟火色，惟愿品科医药草香。”中医茶饮体现了中医关爱医护人员与患者，提醒我们在忙碌的生活中要懂得细细品茗茶的清香，体会生命的美好与真谛。陈静珊医生现场亲授，让茶香与草本茶文交织成一首首健康的赞歌，引导大家在日常中寻得一份身心的平衡与和谐。

文创制作区，则是创意与祝福的海洋。自制月饼区域，成了创意与温情的交汇点。各式各样的月饼模具上，雕刻着南科医的院训，仿佛每一道纹路都诉说着医院的文化底蕴。职工们或回归经典，豆沙的细腻、莲蓉蛋黄的咸甜交织，五仁火腿的醇厚，唤

回了味蓄深处的记忆。或勇于创新，冰皮月饼的晶莹剔透，带来前所未有的清新体验。

当烤箱的香气弥漫，一块块凝结了水分与心意的月饼出炉，那份成就与喜悦，如同家的温暖，悄然流淌在每个人的心间。

而中秋之夜，又少得了茶的清雅相伴？中医科精心调配的五种养生茶，如同五道流动的风景线，名目茶的明目清心、安神茶的宁静致远、补气养血的温润滋养、解压茶的轻松惬意、清热茶的降火除烦，每一款都蕴含着中医智慧的光芒。每个杯子上都有人文情怀的杯贴：“古有神农尝百草，今有良医品茗香。”、“慢品人间烟火色，惟愿品科医药草香。”中医茶饮体现了中医关爱医护人员与患者，提醒我们在忙碌的生活中要懂得细细品茗茶的清香，体会生命的美好与真谛。陈静珊医生现场亲授，让茶香与草本茶文交织成一首首健康的赞歌，引导大家在日常中寻得一份身心的平衡与和谐。

文创制作区，则是创意与祝福的海洋。自制月饼区域，成了创意与温情的交汇点。各式各样的月饼模具上，雕刻着南科医的院训，仿佛每一道纹路都诉说着医院的文化底蕴。职工们或回归经典，豆沙的细腻、莲蓉蛋黄的咸甜交织，五仁火腿的醇厚，唤

回了味蓄深处的记忆。或勇于创新，冰皮月饼的晶莹剔透，带来前所未有的清新体验。

当烤箱的香气弥漫，一块块凝结了水分与心意的月饼出炉，那份成就与喜悦，如同家的温暖，悄然流淌在每个人的心间。

而中秋之夜，又少得了茶的清雅相伴？中医科精心调配的五种养生茶，如同五道流动的风景线，名目茶的明目清心、安神茶的宁静致远、补气养血的温润滋养、解压茶的轻松惬意、清热茶的降火除烦，每一款都蕴含着中医智慧的光芒。每个杯子上都有人文情怀的杯贴：“古有神农尝百草，今有良医品茗香。”、“慢品人间烟火色，惟愿品科医药草香。”中医茶饮体现了中医关爱医护人员与患者，提醒我们在忙碌的生活中要懂得细细品茗茶的清香，体会生命的美好与真谛。陈静珊医生现场亲授，让茶香与草本茶文交织成一首首健康的赞歌，引导大家在日常中寻得一份身心的平衡与和谐。

文创制作区，则是创意与祝福的海洋。自制月饼区域，成了创意与温情的交汇点。各式各样的月饼模具上，雕刻着南科医的院训，仿佛每一道纹路都诉说着医院的文化底蕴。职工们或回归经典，豆沙的细腻、莲蓉蛋黄的咸甜交织，五仁火腿的醇厚，唤

回了味蓄深处的记忆。或勇于创新，冰皮月饼的晶莹剔透，带来前所未有的清新体验。

当烤箱的香气弥漫，一块块凝结了水分与心意的月饼出炉，那份成就与喜悦，如同家的温暖，悄然流淌在每个人的心间。

而中秋之夜，又少得了茶的清雅相伴？中医科精心调配的五种养生茶，如同五道流动的风景线，名目茶的明目清心、