**全院数据治理与数据展示平台项目**

**用户需求书**

## 项目背景

医疗质量管理主要包括医疗质量包括门诊质量、护理质量、医技质量、服务质量等，在实际操作中，对临床医疗质量的可控点较多，而对医技质量监控点较少，对终末质量的评价多，对基础质量的评价少，导致评价结果出现偏差。

结合我院质控管理的实际情况，科室管理存在指标统计数据不准确，数据不一致，数据分析困难等问题。为解决现有问题，响应国家政策，拟引入数据治理与展示平台，把分散的、异构的各个子系统的信息集成在一个信息共享的平台上，通过标准化的信息手段实现三甲质控指标全面信息化，提高数据准确性和一致性、减少医院和医疗工作组数据输入和管理的负担，从而增强整体数据管理分析能力。

## 项目建设清单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **系统名称** | **数量** | **备注** |
| 1 | 全院数据治理与数据展示平台 | 1套 | 无 |

## 项目建设内容

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **功能模块** | **详细技术要求** |
|  | 架构要求 | 系统使用Java、vue.js、JavaScript等主流语言开发，具备良好的开发、测试及上线流程，后期易于维护 |
| 系统使用主流数据库，如MySQL 、Orcale、SQL Server等，数据库需支持集群扩展，必要时可采用 |
| 系统采用B/S架构，前后端分离,后端业务服务全部以API方式提供服务 |
| 系统使用消息队列、Web代理、缓存服务、对象存储等中间件技术提升系统的性能及可扩展性 |
|  | 资源配置与运行数据指标 | 床位配置 | 展示标准包括病房床位、特别病房床位、门诊床位和急诊留观实际开放床位等 |
| 统计核定全院床位数量，并可以与上年进行数据对比 |
| 统计实际开放床位、重症医学科实际开放床位、急诊留观实际开放床位，并可以与上年进行数据对比 |
| 统计平均使用率床位及床位周转次数 |
| 统计平均每张床位工作日、床位使用率、床位周转次数。同时根据统计结果使用柱状图、折线等方式直观展示每一年的床位比对信息 |
| 卫生技术人员配备 | 支持对各项指标进行数据统计并展示 |
| 卫生技术人员职称结构统计与监测比较 |
| 医护比 |
| 统计卫生技术人员与开放床位比、医院感染管理专职人员与开放床位比等指标数据 |
| 使用柱状图、折线等方式直观展示每项指标比对信息 |
| 相关资源配置 | 急诊医学科、重症医学科、麻醉科、中医科、康复医学科、感染性疾病科等统计数据指标并展示 |
| 运行指标 | 医院承担培养医学人才的工作成效、百名卫生技术人员科研项目经费、医疗服务收入、医疗等统计数据指标并展示 |
| 科研指标 | 每百名卫生技术人员科研成果转化金额、每百名卫生技术人员科研成果数量等统计数据指标并展示 |
|  | 医疗服务能力与医院质量安全指标 | 医疗服务能力 | 统计收治病种数量、门诊人次数与出院人次数比、下转患者人次数、指标结果等，显示指标的分类及提供科室 |
| 医疗质量指标 | 统计有效性指标、及时性指标、指标结果等，显示指标的分类及提供科室 |
| 医疗质量安全指标 | 统计手术患者并发症发生率、I 类切口手术部位感染率、低风险组病例死亡率、通过国家室间质量评价的临床检验项目数、抗菌药物使用强度(DDDs)、电子病历应用功能水平分级等各类医疗质量安全指标和标结果等，显示指标的分类及提供科室 |
|  | 重点专业质量控制指标 | 麻醉专业医疗质量控制指标 | 麻醉医师人员占比、分机患者比例等 |
| 重症医学专业医疗质量控制指标 | 医师占比、ICU床位配比、治疗、预防等 |
| 急诊专业医疗质量控制指标 | 抢救、用药、心梗等 |
| 临床检验专业医疗质量控制指标 | 标本错误率、污染率、开展率等 |
| 病理专业医疗质量控制指标 | 床位人员配比、检查优良率、及时率等 |
| 医院感染管理医疗质量控制指标 | 类切口手术部位感染率、发病率、检出率、送检率等 |
| 临床用血质量控制指标 | 标本血型复查率、手术用血量、输血不良率等 |
| 呼吸内科专业医疗质量控制指标 | PTE检查比例、慢阻肺急性患者各比例，肺癌患者比例等 |
| 产科专业医疗质量控制指标 | 剖宫产手术产妇出院31天内再住院率、阴道分娩产妇产伤发生率、剖宫产率、早产比例、apger发生率等 |
| 神经系统疾病医疗质量控制指标 | 癫痫与惊厥癫痫、脑梗死、帕金森等检查、治疗等比例 |
| 肾病专业医疗质量控制指标 | IgA 肾病病理分型诊断率、RAS阻断剂使用率、患者随访完成率等 |
| 护理专业医疗质量控制指标 | 床护比、平均护理时数、不同级别护士占比等 |
| 药事管理专业医疗质量控制指标 | 药学专业技术人员占比、处方审核率、用药医嘱审核率等 |
|  | 单病种（术种）质量控制指标 | 急性心肌梗死 | 可以查看单病种例数、上报率、病死率、次均费用等 |
| 心力衰竭 | 可以查看单病种例数、上报率、病死率、次均费用等 |
| 房颤 | 可以查看单病种例数、上报率、病死率、次均费用等 |
| 脑梗死（首次住院） | 可以查看单病种例数、上报率、病死率、次均费用等 |
| 短暂性脑缺血发作 | 可以查看单病种例数、上报率、病死率、次均费用等 |
| 脑出血 | 可以查看单病种例数、上报率、病死率、次均费用等 |
| 惊厥性癫痫持续状态 | 可以查看单病种例数、上报率、病死率、次均费用等 |
| 帕金森病 | 可以查看单病种例数、上报率、病死率、次均费用等 |
| 社区获得性肺炎（成人，首次住院） | 可以查看单病种例数、上报率、病死率、次均费用等 |
| 社区获得性肺炎（儿童，首次住院） | 可以查看单病种例数、上报率、病死率、次均费用等 |
| 慢性阻塞性肺疾病（急性发作，住院） | 可以查看单病种例数、上报率、病死率、次均费用等 |
| 哮喘（成人，急性住院） | 可以查看单病种例数、上报率、病死率、次均费用等 |
| 哮喘（儿童，急性住院） | 可以查看单病种例数、上报率、病死率、次均费用等 |
| 糖尿病肾病 | 可以查看单病种例数、上报率、病死率、次均费用等 |
| 住院精神疾病 | 可以查看单病种例数、上报率、病死率、次均费用等 |
| 感染性休克早期治疗 | 可以查看单病种例数、上报率、病死率、次均费用等 |
|  | 重点医疗技术临床应用质量控制指标 | 国家限制类医疗技术 | 可以查看各项指标：备案完成率、系统填报率、死亡率等 |
| 省限制类医疗技术 | 可以查看各项指标：心血管疾病介入诊疗技术、综合介入诊疗技术、周血管介入技术、神经血管介入诊疗技术、脊柱内镜诊疗技术、关节镜诊疗技术、人工脑关节置换诊疗技术等 |
| 人体器官捐献、获取与移植技术（个指标） | 向组织报送到潜在捐献比例、DBD占比、DCD数量等 |
| 数据导入与导出 | 支持对指标数据的导入导出功能 |
|  | 支持查看指标对应数据 | 1. 可查看对应的分子/分母
2. 分子/分母可查看详细明细
 |
|  | 国家指标可视化展示 | 支持院内各类指标数据可视化展示，包括对数据进行收集，通过饼状图、柱状图、折线图、折柱混合图、表格等方式展示，便于直观呈现数据进行集采药品的分析 |
|  | 省级指标可视化展示 | 支持院内各类指标数据可视化展示，包括对数据进行收集，通过饼状图、柱状图、折线图、折柱混合图、表格等方式展示，便于直观呈现数据进行集采药品的分析 |
|  | 市级级指标可视化展示 | 支持院内各类指标数据可视化展示，包括对数据进行收集，通过饼状图、柱状图、折线图、折柱混合图、表格等方式展示，便于直观呈现数据进行集采药品的分析 |
|  | 院内指标可视化展示 | 支持院内各类指标数据可视化展示，包括对数据进行收集，通过饼状图、柱状图、折线图、折柱混合图、表格等方式展示，便于直观呈现数据进行集采药品的分析 |
|  | 指标审核上报 | 对于无系统记录的指标进行上报时支持以下功能：1. 在本系统上传指标数据
2. 需经过审核后在指标数据里生成数据
3. 自动填入历史数据进行对比
4. 可指定时间定时上传

5、可设置预警值提示未上传指标的科室（人） |
|  | 对接系统 | 区创维平台、质量管理TQM平台 |
|  | 数据统计报表 | 支持统计全院指标合格率形成报表导入、导出 |
| 支持全院指标完成情况形成报表数据导入、导出 |
| 支持针对某类指标以及完成率形成报表数据导入、导出 |
|  | 用户管理 | 用户管理，用户增加,停用，查询，修改 |
| 人员管理 | 自动同步抓取全院人员基本信息 |
| 科室管理 | 自动同步抓取全院科室 |
| 角色管理 | 对不同角色进行维护管理、编辑、修改、增加、删除 |
| 权限管理 | 系统管理员可对不同角色进行权限设置；每个用户只能看到自己相关的数据；管理人员可以看到权限范围内的所有数据 |
| 流程管理 | 实现流程全生命周期管理，支持流程、表单自定义、流程监控 |
| 16. | 移动端 | 可在移动端实时查看各指标，根据不同人员权限查看不同页面 |
| 系统能集成到微信小程序或企业微信(政务微信)应用 |