**医务管理系统项目**

**用户需求书**

## 项目背景

医院医务管理资料存在着分散、重叠现象，没有形成统一的管理体系，影响着行政与临床以及临床科室之间的沟通交流与知识共享，阻碍了相关管理 流程的运行。因此，将医疗和管理资料进行整合，使其有序化、规范化并易于检索和获取，不仅方便医院评审工作，也有利于促进医务管理知识共享和交流，提升医务人员的知识学习能力，从而提高整个医院管理水平。

## 项目建设清单

1、采购清单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **采购内容** | **数量** | **备注** |
| 1 | 医务管理系统 | 1套 | 具体参数见技术要求 |

2、详细功能模块及技术要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **功能模块** | **详细技术要求** |
| 1 | 产品先进性 | 1、产品可支持多端使用。支持电脑网页端使用；支持APP移动端，支持对接企业微信。  2、产品可支持多种部署方式。  支持企业自建服务器运行，支持选择单机或集群部署。   1. 数据筛选：支持复合筛选器，可以设置复合筛选条件（且、或）筛选表单数据。 2. 版本管理：支持对在平台上构建的应用进行版本管理，自动备份。 3. 统计图表：支持多种统计图类型（数值、柱形、折线、双轴、饼图、雷达、漏斗、透视表和行政区划等统计图类型） 。 4. 数据管理：不限制单表的数据总量，支持单表千万级别的数据存储和查询。 5. 文件管理：可以快速上传和下载文件。 6. 可以封装复用度高的流程，并且自动生成API接口直接供外部系统调用。 7. 数据集成：系统可以与HIS系统、HERP系统、其他第三方预约平台渠道实现数据的无缝集成。 8. 误删除保护：系统提供对于删除的数据进行还原的能力，管理员可以在前面页面查询所有用户删除的数据或进行恢复。 9. 要求对业务管理系统数据进行加密处理，保障业务管理系统数据的安全。 10. 消息通知能力：对于用户的操作结果系统能够进行通知，用户在读取通知后可通过链接直接跳转到相应的页面，通知需要永久保存。 11. 整个平台基于微服务架构，平台能够支持通过容器技术在网络中进行Docker镜像部署，部署模式为基于微服务形式的集群部署，能够与企业微信进行SSO单点登录和组织架构同步。 12. 平台支持千万级别的数据存储，并支持千人同时在线。当消费满时，采用队列结构，确保流程和功能可以正常执行。 13. 组织后台管理能力：设置组织架构，层级部门，汇报关系，职能角色等配置，并用于应用系统。 14. 支持查询表单记录的操作日志。 15. 协作能力：在PC、APP上与组织内的成员、组织内的多位成员建立群组进行文字、语音、图片等消息沟通。 16. 批量操作：可以在前台实现批量操作数据的能力，如批量编辑，批量删除等。 17. 个人隐私保护：在查询或录入界面需要支持个人隐私保护，可以设定规则，对姓名、身份证号、手机号码等关键信息进行隐私保护。 18. 低代码开发能力：系统应具备低代码开发的能力，管理员可以在前端页面直接实现对表单，流程进行直接编辑实现功能。 19. 分享能力：表单数据支持二唯码分享，用户可以在页面中将选中的记录分享生成二唯码，支持提供内部成员访问（用户需要登录后访问）与对外公开分享两种模式（可设置密码保护）。 |
| 2 | 人员基础信息管理模块 | 1. 实现个人录入、科室录入、管理员录入； 2. 实现科室组织架构自行设置 3. 实现人员类别管理，包括身份类别，执业类别，管理类别，岗位类别。所有类别要求医院可自行编辑。 4. 实现査询导出功能 5. 实现图片管理功能 6. 实现自动统计工龄 7. 实现在职离职员工分开管理 8. 实现家庭关系管理 |
| 3 | 工作经历管理模块 | 1. 实现个人录入、科室录入、管理员录入、批量录入 2. 实现非本职单位的工作经历管理 3. 实现本单位工作轨迹管理 4. 实现査询导出功能 5. 实现图片管理功能 |
| 4 | 学历教育经历管理模块 | 1. 实现个人录入、科室录入、管理员录入、批量录入 2. 实现全部教育经历管理 3. 实现关联员工基础信息 4. 实现所有学历证书图片管理功 5. 实现査询导出功能 |
| 5 | 职称评聘管理模块 | 1. 实现个人录入、科室录入、管理员录入、批量录入 2. 实现职称关联基础数据，关联相关一些模块如技术授权， 手术授权 3. 实现职称证书图片管理功能 4. 实现査询导出功能 |
| 6 | 资格证书管理模块 | 1. 实现个人录入科室录入管理员录入批量录入 2. 实现证书关联基础数据 3. 实现征书图片管理 4. 实现查询导出功能 |
| 7 | 代表性学术论文管理 | 1. 实现个人录入、科室录入、管理员录入、批量录入 2. 实现论文相关属性的自定义修改 3. 实现记录论文发表时间刊物类别期刊级别刊号增刊个案作 者属性的记录和管理 4. 实现论文学分管理 5. 实现论文电子档扫描图片管理 6. 实现査询导出功能 |
| 8 | 科研情况管理模块 | 1. 实现个人录入、科室录入、管理员录入、批量录入 2. 实现科研项目的立项时间来源科研级别完成状况鉴定水平科研经费的管理 3. 实现科研项目的一些自定义属性设置 4. 实现科研项目学分管理 5. 实现科研项目相关图片证明管理 6. 实现查询导出功能 |
| 9 | 新技术新项目管理模块 | 1. 实现个人录入科室录入管理员录入批暈录入 2实现完成状态完成情况的建档 2. 实现自主设置属性 3. 实现图片管理 4. 实现査询导出 5. 实现与技术授权管理系统的数据关联 |
| 10 | 培训情况管理模块 | 1. 实现个人录入、科室录入、管理员录入、批量录入 2. 实现培训开始结束时间参与方式学习方式活动名称培训性质主办单位培训地点培训结果的管理 3. 实现培训模块的属性自定义设置 4. 实现培训相关图片文档的管理 5. 实现查询导出功能 |
| 11 | 考核情况管理模块 | 1. 实现个人录入科室录入管理员录入批量录入 2. 实现三基考核定期考核年度考核情况的记录管理 3. 实现各类考核的自定义设置 4. 实现相关图片的管理 5. 实现查询导出功能 |
| 12 | 重大医疗活动管理模块 | 1. 实现个人录入、科室录入、管理员录入、批量录入 2. 实现下乡支农义诊等等医疗活动的管理 3. 实现各类医疗活动的自定义配置 4. 实现各类医疗活动时间地点形式情况的记录管理 5. 实现学分管理 6. 实现图片管理 7. 实现査询导出功能 |
| 13 | 外出进修学习管理模块 | 1. 实现个人录入、科室录入、管理员录入、批量录入 2. 实现进修开始结束时间主办单位学习方式学习地点主要内容的记录管理 3. 实现模块的自定义设置 4. 实现图片管理 5. 实现查询导出功能 |
| 14 | 医疗技术授权模块 | 1. 实现个人录入、科室录入、管理员录入、批量录入 2. 实现手术授权麻醉授权新技术授权抗菌药物授权等等授权 管理记录 3. 实现授权自定义设置 4. 实现与技术授权系统的数据关联 5. 实现图片管理 6. 实现査询导出功能 |
| 15 | 各项荣誉 | 1. 实现个人录入、科室录入、管理员录入、批量录入 2. 实现获得时间荣誉名称荣誉级别颁奖单位等等情况的1己录 管理 3. 实现自定义配置 4. 实现获奖证书图片的管理 5. 实现査询导出功能 |
| 16 | 社会任职 | 1. 实现个人录入科室录入管理员录入批量 2. 实现任职时间授予名称任职情况的记录管理、 3. 实现图片管理 4. 实现査询导出功能 |
| 17 | 重要学术活动管理模块 | 1. 实现个人录入、科室录入、管理员录入、批量录入 2. 实现主办时间地点单位级别内容的记录管理 3. 实现自定义设置 4. 实现图片管理 5. 实现查询导岀功能 |
| 18 | 档案审核模块 | 1. 实现各职能部门的分工审核 2. 实现审核提醒功能 3. 实现审核对话功能 4. 实现审核设置功能 |
| 19 | 新技术新项目管理 | 1. 新技术申请 2. 新技术审批 3. 专家组打分 4. 新技术追踪管理 |
| 20 | 新技术转成熟技术管理 | 1. 满足自定义设置 2. 満足人工确定是否转为院内成熟技术管理 |
| 21 | 限制性医疗技术管理 | 一、 新申请管理   1. 符合国家对于医院限制性新技木申请要求 2. 申请表的格式满足医院和国家要求， 3. 新技术审批 4. 专家组打分 5. 新技术开展情况追踪管理   二、 成熟技术管理   1. 成熟技术的创建 2. 成熟技术审批 |
| 22 | 手术授权管理 | 一、 手术准入管理   1. 满足员工申请 2. 满足职称关联 3. 满足审批流程 4. 满足批量创建 5. 手术项目新申请管理 6. 手术新项目申请 7. 手术审批 8. 手术追踪管理   三、手术再授权管理   1. 按人统计毎年开展手术汇总 2. 根据汇总情况分析次年再次授权 |
| 23 | 手术目录库 | 1. 数据库满足国家要求 2. 根据医院实际情况进行调整 3. 手术项目属性自定义设置 |
| 24 | 数据接口 | 1. 根据院方要求，配合完成his及微信企业号接口，his直接调用系统API获取数据 2. 与院方现有系统进行整合，实现单点登录 3. 与深圳市手术目录完成对接 |
| 25 | 移动端支持 | 提供手机APP与h5的支持，实现手机端提交申请与审核 |