**医院信息化项目管理和技术咨询服务项目**

**用户需求书**

## 项目背景

《深圳市卫生健康“十四五”规划》《深圳市南山区国民经济和社会发展第十四个五年规划纲要》《深圳市南山区卫生健康“十四五”规划》指出，南方科技大学医院打造“小综合、强专科”的特色医院，与高校合作建立医学科研、教育实验和培训基地。以云计算、5G、大数据、人工智能、区块链、物联网等新一代信息技术为引领，推动医院医疗、管理、服务领域应用的数字化建设，助力医院卫生事业高质量发展，将医院建设成为一个研究型、智慧型、创新型、集医教研防管为一体的高水平医院，为辖区居民提供全周期、高质量的健康服务。

面对新形势新任务新要求，业务发展对医院信息化建设提出更高更迫切的要求。为保障信息化项目高质量建设，全面开展医院信息化调研工作，摸清医院信息化基础和现状，包括一期、二期改扩建、创三甲等项目，分析存在的问题，开展医院信息化顶层规划工作，以前瞻性、战略性和针对性的研究视角，切实提高医院信息化服务和管理水平。通过引入第三方开展信息化项目管理和技术咨询服务工作，遵照“科学严谨、客观公正、高度负责”的原则，为医院提供规划咨询、管理咨询、专家服务等，将统筹医院信息化项目的全生命周期管控，全面提高医院信息化项目建设质量和效益。

## 项目建设清单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **数量** | **备注** |
| 1 | 信息化项目管理和技术咨询服务 | 1年 | 无 |

## 项目服务内容

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务名称** | **服务描述** |
| 一、 | **人员驻场服务** |
| 1 | 驻场服务 | 驻场开展信息化项目规划咨询、管理咨询、专家服务等。 |
| **二、** | **规划咨询服务** |
| 1 | 医院信息化调研分析 | 1.开展医院信息化调研工作，对医院信息化系统、智能化、ICT等方面进行全面摸底。2.分析医院信息化建设现状和存在问题，提炼信息化建设需求，编制《医院信息化调研报告》。 |
| 2 | 医院信息化顶层规划 | 根据医院信息化现状、存在的问题及业务需求，按照智慧医院的建设要求及行业标准，编制医院信息化顶层规划，落实信息化建设内容，开展智慧医疗示范应用场景建设，推动先进技术和医院医疗业务融合发展。提出智慧医院建设总体规划思路、发展目标、总体框架、建设内容、实施步骤等。 |
| 三、 | **管理咨询服务** |
| 1 | 医院信息化年度工作计划编制 | 根据《医院信息化顶层规划》，协助医院主管科室或部门，编制医院信息化年度工作计划任务书，主要内容包括：建设任务清单、建设内容、建设规模等。 |
| 2 | 医院信息化制度文件编制与修订 | 根据医院需要，修订编制医院信息化管理、运行等相关制度文件，包括但不限于信息化项目管理、数据管理、信息安全管理、运行效能评估等方面。 |
| 3 | 医院年度信息化项目需求梳理 | 1.针对自筹资金建设的信息化项目，协助配合医院各科室开展项目需求梳理工作。根据项目医院业务科室提出的需求，开展信息化项目需求调研工作，完成项目需求文档编制，输出《信息化项目需求规格说明书》。2.针对申请财政资金的信息化项目，协助配合医院各科室开展项目需求梳理服务。 |
| 4 | 医院信息化项目招标采购服务 | 协助医院开展信息化项目招标采购工作，包括但不限于与招标代理机构对接、采购项目（产品）技术参数的审核确认，采购需求文件的协助编制等。 |
| 5 | 医院信息化项目管理服务 | 1.协助医院开展信息化项目汇报、实施、验收和结算审计等全过程管理，完善信息化项目文档。2.提供医院信息化项目评审的会议支持服务，包括准备信息化项目会议材料、参与项目评审、编写会议纪要等。 |
| 6 | 医院信息化项目监理服务 | 1.为医院自筹资金信息化项目提供监理服务，负责项目进度和质量把控，确保项目符合验收要求。具体包括审核项目承建单位交付物符合合同、招标、投标文件以及其他相关法律法规、标准、管理办法及要求；2.审核项目承建单位提供的项目阶段性成果，符合相关标准；审核项目承建单位提交的项目竣工验收资料；协助编制项目验收方案、协助组织项目验收会，配合完成项目验收工作。 |
| 7 | 医院信息化项目效能评估服务 | 对医院新建的信息化项目进行效能评估。 |
| 8 | 协助配合医院评级申报服务 | 协助配合医院完成电子病历、互联互通、智慧服务、智慧管理的评级工作。 |
| **四、** | **信息化项目专家服务** |
| 1 | 信息化专家服务 | 针对智慧医院信息化建设项目，涉及医院召开关键、重要的信息化会议，派信息化专家参与支撑，深入参与智慧医院信息化工作推进。 |
| 2 | 医院信息化项目审核评估服务 | 对医院建设的信息化项目，按照项目需求的可行性性、必要性，建设的集约化，投资的合理性等方面开展审核评估分析，形成审核评估报告，包括不限于对医院创三甲项目、医院一期信息化项目与医院二期改扩建信息化项目建设内容之间的衔接的审核，为后续推动医院信息化规划布局打下基础。 |
| 3 | 医院信息化技术成果转化服务 | 协助院方完成专利、文章、软著等技术成果转化。（不包含申报费用） |