**静配中心智能静脉用药调配机器人一年维修保养服务招标要求**

一、投标人资质要求：

1、投标人必须具有独立法人资格；

2、投标人提供针对所投产品维修保养所需的有效证明文件；

3、本项目不接受联合体投标人。

二、招标项目名称：静配中心智能静脉用药调配机器人一年维修保养服务

三、预算：￥ 19.9万元

四、具体服务资质、技术参数及服务范围要求：

1、年保设备为本院的一套智能静脉用药调配机器人（WEINAS PD-160M）

2、年保为全保，时长1年。

3、年保期内，所有软硬件故障均免费维修或升级；同一零部件第二次出现故障时，则必须更换全新原装零部件，更换的零部件必须是原厂或标准的全新未拆封零部件，且能满足设备运行要求、不会给设备带来潜在危害；零部件相应参数符合原厂或国家相关质量检测标准，采购渠道应符合国家相关法律、法规，所有软硬件版权等合规性均由中标人负责，医院需要时需提供出厂合格证明等资料。

4、年保期内，定期进行设备的常规维护及状态检查，每季度进行一次，包括但不限于设备的清洁、除尘、机械检修保养及易损零部件的更换等，并提供保养报告。

5、年保期内，免费对设备使用人员提供2次全面培训并提供培训记录报告。

6、年保期内，免费升级设备软硬件至原厂当期最新版本；升级后的软硬件，可连续升级、无排它性，满足设备运行要求，不会给设备带来潜在危害，相应参数符合原厂或国家质量检测标准。

7、年保期内，包括配件费、差旅费、人工费等在内的一切费用均由中标人负责。

五、 商务条款：

1、开始维修保养日期：签订合同之日起10日内；

2、年保启算日期：签订合同后，中标人首次保养设备、设备工作正常、医院应用科室可以正常使用，并提供纸质保养记录、由医院应用科室当日值班医师或医学工程科工程师签字认可并确认的日期；

3、保养标准；符合我国国家有关技术规范和技术标准；

4、验收标准：应与产品检测参数一致，并应符合我国有关技术规范和技术标准；

5、保养地点：采购人指定地点；

6、如果以美金或其它国际货币报价，同时须附以人民币为结算单位报价，合同价按人民币报价签订，投标报价应包括：交通费、住宿费、税费、培训费等费用；

7、年保期内，设备能开机率需不小于95%；每停机1天，年保时长自动延长3天；能开机率低于50%，终止合同，并通过法律程序对供应商进行索赔。

8、售后服务：

（1）接到报修后 2小时内响应，24小时内到达现场；

（2）有专业人员对临床操作人员进行专业的培训；

（3）提供24小时免费维修服务热线、在线技术支持和维修诊断；

（4）年保期内设备发生的维修备件一般情况下24小时到达医院，最长不超过七个工作日。

9、付款条件：

（1）首次保养后，提供全款发票并提供保养工单付款50%，50%余款维护保养期满并由中标人提供年保记录文档、提供系统质量合格报告、设备尾款支付申请函后一次付清；

（2）由于供应商的原因未能及时开始维修的，每迟一天罚款合同总额的0.05%；如超过开始维修日期30天，将终止合同并通过法律程序对供应商进行索赔。