**南方科技大学医院2022年端午节慰问物资线上扶贫采购项目招标要求**

一、项目概况

 为切实做好《政府采购脱贫地区农副产品》文件相关工作，确保消费帮扶工作受益到扶贫当地，助力乡村振兴，推进共同富裕，及更好地做好2022年端午节慰问，增强对员工关爱，医院工会将对在职在岗工会会员职工进行节日慰问。

二、采购内容及相关要求

1.项目名称：南方科技大学医院2022年端午节慰问物资线上扶贫采购项目

2.预算金额：500元/人（数量预计1250人，按实际采购发生额结算）

3.采购周期：一个月。

三、资质要求

1.参加投标的单位必须是来自中华人民共和国境内的独立法人,且具有按招标文件要求承担项目规定的相关服务能力。

2.参加投标的单位具有良好的资金、财务状况。

3.参加投标的单位在南方科技大学医院无不良记录。

4.本项目须提供832平台商家授权书。注：原件备查

四、服务要求

1.投标人须确保所供产品符合国家相关规定，若有损坏免费及时更换；若存在产品损坏或物品数量有差异的，需在三个工作日内完成退换货；若存在产品伪劣且价格不实，须以一赔十。

2.投标人须确保所供产品出自于扶贫当地。

3.投标人须指定专人负责，全力配合开展工作及处理售后服务工作。

4.投标人须按采购人要求在指定平台（832平台）提供选购方案，包括但不限于套餐方案（不低于5种）、报价、产品种类、产品所在832平台的店铺、产品售价、产品链接、配送范围、及售后服务等内容。

5.采购人在扶贫平台完成采购后，投标人须保证能将采购数据信息录入到相关消费帮扶监测平台（如832扶贫采购平台、圳帮扶数据监测平台等），完成消费帮扶的数据上报。

五、其他要求

1.合同签订后，中标方按照合同规定物品的数量、规格在采购人指定时间内完成配送。

2.采购人完成采购后，由中标方开具合格的增值税普通发票，采购人在收到发票后的30个工作日内完成付款。

3.投标报价需含税、含运费。

4.本次项目可多方形式签订采购合同。注：为确保支持乡村振兴采购数据满足国家832平台要求，支持国家832平台上供应商直接参与本次投标，或供应商与832平台联合投标。

六、报价方式

以返利形式报价：购物满500元可抵 元购买（报价必须不低于500元）。

1. 评标办法：本项目采用综合评分法评标

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **主评项目** | **分项名称** | **评价内容** | **分值** |
| 价格部分（占总分30%） | 投标报价 | 价格分统一采用返利优先法计算，即满足采购文件要求且投标报价最高（返利最多）的有效报价为评标基准价，其价格分为满分30分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=〔(投标报价-500）／（评标基准价-500)〕×30分。**注：要求投标方按最优惠价格的基础上返利，否则按无效投标处理。** | 30 |
| 商务部分（占总分30%） | 扶贫资质 | 1、投标人为国务院扶贫办消费扶贫专区企业，满足得10分，不满足不得分。2.具有832平台供应商授权资质，满足得5分，不满足不得分。3.提供10家以上832平台供应商，满足得5分，6-10家，得3分，1-5家，得1分。投标人须提供相关证明材料，不提供或不能有效证明的，不得分。 | 20 |
| 同类业绩 | 投标人自2019年1月1日至投标截止时间前完成的与深圳市范围内机关事业单位扶贫合作业绩（单次项目额度达到50万元及以上），每项业绩得2分；满分10分。投标人须提供项目合同，不提供或不能有效证明的，不得分。 | 10 |
| 产品技术与服务部分（占总分40%） | 投标产品 | 根据产品丰富度、多样化种类，需包含米面粮油、水果、干货坚果，休闲零食、水产肉禽、乳品、日化用品等，评审专家对比后打分。 | 10 |
| 服务资质 | 1.是否可提供员工自主选择单品模式，满足得5分，不满足不得分。2.是否有提供本项目资质，须提供相关证明材料，满足得2分，不满足不得分。3.提供信息系统安全等级保护备案证明，达到三级及以上，得1分，未达到不得分。4.提供网络安全等级保护等级测评，达到二级及以上，得1分，未达到不得分。5.证明服务平台为本公司经营，且证明员工个人信息安全可以得到有效保障，得1分投标人须提供相关证明材料，不提供或不能有效证明的，不得分。 | 10 |
| 质量管控保证及具备监督配送服务能力 | 具备完善的质量管控制度且具备监督配送服务能力；满足得3分，否则不得分。 | 5 |
| 售后服务 | 售后服务团队，客服团队人数20人（含本数）以上得5分，10-20人得2分，10人以下不得分。 | 5 |
| 售后处理时效，承诺提供24小时专属客服热线，无实物退货退款和补发，30分钟内响应，满足得5分，否则不得分。 | 5 |
| 针对本项目特点编制具体服务方案得实施；人员分工明确，职责清晰，运作流程流畅完善、现场管理方案专业、高效；满足得5分，否则不得分。 | 5 |
| 综合得分 | 100 |