南方科技大学医院供应室过氧化氢等离子灭菌系统一年维修保养服务招标要求

一、投标人资质要求：

1、投标人必须具有独立法人资格；

2、投标人需提供针对所投产品检修保养所需的有效证明文件；

3、本项目不接受联合体投标人。

二、招标项目名称：供应室过氧化氢等离子灭菌系统一年维修保养服务。

三、预算：￥7.2 万元。

四、详细服务范围、技术参数及服务资质要求

1、年保时长 1 年。

2、年保设备为本院供应室、2014 年安装使用的、强生过氧化氢等离子灭菌系统STE RRAD 100NX（设备编号：1041130120）。

3、免费提供人工上门服务，保修期内免费提供设备系统软硬件的安全性改版升级和技术支持。

5、年保期内，所更换的零配件必须是原厂全新未拆封备件，满足设备运行要求，不会给设备带来危害和潜在危害，相应参数符合国家质量检测标准，备件的采购渠道应符合国家相关法律、法规，并需提供出厂合格证明等资料。

6、年保期内，安全检查按照原厂设备标准及国家相关标准执行，制定检查计划，进行机械、电气等安全检查，并记录检查结果；进行安全升级时必须在原厂规定的升级文件、规定时间内完成，并在升级完成后提供原厂升级文件及工作记录 。

7、年保期内，提供两次保养，保养内容包括附录所述的【保养一】和【保养二】各一次；按相关标准提供设备的消毒、灭菌质量检查、设备除尘保养及运行状态检查等调试与参数校正，确认各项技术指标及性能，保证设备处于最佳运行状态，记录设备状况；每次保养完成后，提供保养报告，提供设备质量检测合格报告。

8、中标人派遣的维修工程师必须具备维修本保修设备资质，按规程维修机器，期间发生的任何人身安全事故院方均不负责。

五、 商务条款

1、开始检修日期：签订合同之日起 10 日内。

2、年保启算日期：供应商首次保养后、设备能正常使用，医院临床科室、设备科及相关方在医院设备验收单签字确认日期。

3、保养标准：符合我国国家有关技术规范和技术标准。

4、验收标准：应与产品检测参数一致，并应符合我国有关技术规范和技术标准。

5、保养地点：采购人指定地点。

6、如果以美金或其它国际货币报价，同时须附以人民币为结算单位报价，合同价按人民币报价签订，投标报价包括：交通费、住宿费、税费、培训费等费用。

7、年保期内，设备能开机率需不小于 95%；能开机率每低 1 个百分点，年保时长自动延长 1 个星期；低于 85%，终止合同，并通过法律程序对供应商进行索赔。

8、售后服务：

（1）提供常设 24 小时售后服务热线电话，全年 365 天开通。中标人收到故障报修电话后 4 小时内响应，24 小时内需到达现场进行检修、排除故障。节假日等非正常工作时间加班免费。

（2）有专业人员对临床操作人员进行专业的培训，并对医院检修工程师进行维护、检修培训；并能在

线支持、电话指导或远程诊断分析和检修有关设备。

9、付款条件：

（1）首次检修设备验收合格、中标人提供全额发票后 60 个工作日内付款 50%，50%余款维护保

养期满、中标人发出书面催款函、提供提供年度保养报告、提供设备质量检测合格报告后一次付清。

（2）由于供应商的原因未能及时开始检修的，每迟一天罚款合同总额的 0.05%；如超过开始检修日

期 30 天，将终止合同并通过法律程序对供应商进行索赔。

附录：

