**电子屏更新及维保服务**

## 项目背景

医院现有多媒体信息发布大屏、LED点阵屏及全彩屏、诊室门口屏、电梯厅信息屏、触摸查询、宣教信息屏等信息发布屏是在2017年投入使用至今，设备故障率高且故障数量多，多数屏伴随着有黑屏、花屏现象，大部分已无法正常使用，因此结合医院的运营实际情况，需要将此类设备进行维保外包，将故障屏进行维修或更新，同时确保现有大屏正常使用。

## 项目维护清单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务内容** | **详细要求** |
| **1** | 维护工作要求 | 1、服务商需具备本项目设备的维护经验，服务商派遣的维护人员需对本项目范围的各种终端如：LED大屏、广告屏、门口屏等设备的运作非常熟悉，能独立解决运行过程中的各种突发性问题。 |
| 2、服务商需设立全天维护专用值班电话，并保证24小时通讯畅通，发现故障或接到故障通知时，快速响应，立即抢修。 |
| 3、服务商每月对维护范围内的设备进行现场巡视，发现故障苗头立即上报医院管理方，并安排修复。建立完善的维护工作报告、统计等管理制度和设备档案。 |
| 4、对意外事件（如自然损毁、意外损坏、被盗等）等原因造成的设备损坏或遗失等情况，服务商可提供有偿的修复服务。 |
| 5、对于管理方信息终端仍在免费质保期内的设备，如设备发生故障、被盗、被撞及其他意外受损时，服务商通知相关单位/厂商进行修复。 |
| 6、服务商在签订维护合同后一个月内及维护期终止前一个月内对本项目所有设备运行情况各进行一次全面检查和资产排查。 |
| 7、服务商为本项目免费提供一套多媒体医疗导引系统管理软件，可适配医院信息发布硬件设备使用； |
| 8、服务商为本项目免费提供一套触摸查询软件，可适配医院信息发布硬件设备使用； |
| **2** | 后援技术支持服务 | 1、为确保遇到重大故障能及时处理，除现场维护工程师外，服务商应有较强的后援技术团队，能及时协助解决现场工程师不能解决的问题。 |
| 2、对于每次应急响应，服务商应保存现场资料，分析产生问题的原因，记录维护使用的方法、步骤和参数，制定防止类似问题发生的解决方法。 |
| **3** | 项目质量管理要求 | 1、服务单位应严格将文档管理贯穿于整个项目全过程中。文档提交及文档质量将作为采购方考核的重要依据。维修、巡检、保养需详细记录。 |
| 2、服务公司需定期对现场服务人员进行与本项目维护内容相关的培训，包括项目运行维护工作流程、响应、技能及应急服务培训等。 |
| 3、服务单位需提供服务监督及评价机制，提供服务统计及故障分析。服务单位提供现场服务人员工作量考核机制、服务统计及故障分析数据，接受管理和监督，并向采购方及时提交《服务报告》、《总结报告》、《维修记录单》等文档。 |
| 4、为确保现场服务人员的服务质量，服务单位应具备完善的人员及服务监管机制，因此要求服务公司监管人员不定期对现场驻点情况进行巡查和工作指导，监管人员需具有信息系统项目管理师和信息系统监理师资格证书 |
| 5、服务期满后，院方有权根据医院实际情况重新招标服务商，现有服务商应无条件配合院方，做好服务项目的无缝交接，移交已完成的相关项目文档及服务记录等文件。 |
| 4 | 电梯厅竖屏维修及更新服务 | 1、为全院70台电梯厅竖屏提供一年期的软硬件维保服务，确保设备的正常使用； |
| 2、为全院故障的42台电梯厅竖屏提供维修服务，如不能维修的提供以旧换新服务（全年换新不低于42台），换新的设备不得低于如下规格： 2.1.CPU：4核1.5G,GPU：2核 2.2.内存：2GB,EMMC 8GB 2.3.显示驱动：LVDS 2.4.定时控制：RTC时钟控制，设备采用医院统一时间源授时，支持定时开关机，支持定时下载、定时播放、下载限速、断点续传 2.5.系统：Android6.0 2.6.尺寸：49寸 2.7. 屏显比例：16：9 2.8. 分辨率：1920\*1080 2.9、具备CCC认证证书和节能证书,软硬件为同一品牌 |
| 5 | 门诊诊室小屏维修及更新服务 | 1、为全院57台诊室小屏（诊室门口）提供一年期的软硬件维保服务，确保设备的正常使用； |
| 2、为全院故障的诊室小屏2台提供维修服务，如不能维修的提供以旧换新服务（全年换新不低于2台），换新的设备不得低于如下规格： 2.1、CPU:四核，1.3GHZ 3、GPU：2核 2.2、内存：1GB,eMMC 8G  2.3、视频引擎：MStarMACE-Pro3UC+超清画质引擎 2.4、尺寸：19英寸  2.5、分辨率：1366 x 768 2.6、具备CCC认证证书和节能证书 2.7、与分诊系统做对接，接入至现有分诊叫号平台内，含接口定制开发费； |
| 6 | 落地查询机维修及更新服务 | 1、为全院落地查询机提供一年期的软硬件维保服务，确保设备的正常使用； |
| 2、为全院故障的2台落地查询机提供维修服务，如不能维修的提供以旧换新服务（全年换新不低于2台），换新的设备不得低于如下规格： 2.1、CPU：Mstar MSD6A928 Cortex-17四核,GPU：4核Mali760 2.2、内存：2GB eMMC 8G 2.3、尺寸：49英寸 2.4、分辨率：1920 × 1080 2.5、亮度：380cd/m² 2.6、具备CCC认证证书和节能证书 |
| 7 | 物价医保办及门诊LED屏新增服务 | 1、为物价医保办展示物价服务及门诊专家义诊服务新增2台LED屏并提供一年维修服务，新增的设备不得低于如下规格： 1.1.净显示面积为：0.9m（宽）×4.8m（高）=4.32㎡ 1.2.像素间距：2.5mm 1.3.像素规格：SMD 2121 1.4.物理密度：160000点/㎡ 1.5.白平衡亮度：≥600cd/㎡ 1.6.刷新频率:≥3840Hz 1.7.发光点中心距偏差:≦0.9%（提供CNAS检测报告） 1.8.视角：水平≥160°、垂直≥160°（提供CNAS检测报告） 1.9.像素失控率：≤1/10000 1.10.最大功耗：≤450W/㎡ 1.11.防火等级：PCB板、线材、电源、连接件、面罩均达到V0防火等级。（提供CNAS检测报告） 1.12.色域标准：色域281万亿色，支持BT.2020、DCI.P3、BT.709、sRGB色域间转换。（提供CNAS检测报告） 1.13.防反光：屏体正面为黑色亚光处理，反光率<2%。（提供CNAS检测报告） 以上需求检测报告必须为CNAS机构认可的第三方权威检测报告，其他形式报告不做为相关依据。 |
| 8 | 机房LED屏新增服务 | 为满足机房设备的监控检测及运行展示要求新增一台3\*2的46英寸LED屏，设备不得低于如下规格： 1.1、点距：0.53（H）x0.53（V） 1.2、响应时间：4ms 1.3、色彩：8 BIT, 16.7 M 1.4、亮度：500 cd/ m2 1.5、对比度：3500:1 1.6、色温：10000k |
| 9 | 室外防疫广告机新增服务 | 1、为满足疫情防控要求新增一台55寸广告机，换新的设备尺寸不得低于55寸 |