**康复科室管理系统项目**

**用户需求书**

## 项目背景

通过引入康复管理信息系统，实现了科室全流程信息化智能管理，提升工作效率。为患者提供院前、院中、院外全流程医疗服务，逐步形成康复大数据积累。建立以康复患者服务为中心，运用互联网方式提供覆盖生命全周期、健康全过程的康复医疗服务，从而增强对患者主动服务能力，减少医患纠纷隐患，将服务延伸，实现院前、院中到院外全覆盖，并满足《电子病历系统应用水平分级标准》的康复治疗相关的要求。

## 二、 项目建设清单

1、采购清单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **内容** | **数量** | **备注** |
| 1 | 康复管理信息系统 | 1套 | 具体参数见技术要求 |

2、详细技术参数要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **功能模块** | **技术参数** |
| 1 | 患者中心 | 收集更新患者病史信息，包括姓名、性别、联系人、主诉病史、疾病诊断、阶段目标、医嘱、评估、排程等患者信息。 |
| 显示门诊、住院患者基本信息。 |
| 支持根据患者姓名、性别、手机号码、就诊号、住院号、在院状态、床号与所属科室信息查询患者信息。 |
| 支持患者在线新增。 |
| 显示患者信息生成的二维码。 |
| 360患者全景视图展示在院期间患者全部信息以及信息管理。 |
| 医嘱治疗嘱托、康复建议等注明。 |
| 评估方案制定。 |
| 治疗师工作总体空闲时间序列分析。 |
| 治疗师工作日历模式可视化预览、打印等。 |
| 患者治疗医日历模式预览打印等。 |
| 提示收费失败的治疗任务 |
| 支持显示患者全部评估及治疗记录，生成患者360视图 |
| 在线填写、保存、打印患者康复电子病历。 |
| 2 | 医嘱管理 | 医生、治疗师可对患者医嘱信息同步查。 |
| 支持通过患者姓名、在院状态、就诊号、住院号、床号、就诊开始日期与就诊结束日期查询患者医嘱情况。 |
| 支持新增医嘱选择特殊嘱托，如治疗手法治疗部位等内容。 |
| 3 | 患者分配 | 支持查看未分配，已分配患者。 |
| 支持通过患者姓名、病案号与分配状态查看患者分配情况。 |
| 治疗医师根据自身情况申请患者。 |
| 治疗医师可自行认领患者。 |
| 可将患者分派到相应治疗组、治疗师。 |
| 4 | 随访管理 | 支持医生、护士与治疗师根据患者基本信息查看查询患者随访情况。 |
| 支持医生、护士与治疗师根据患者随访情况在线记录随访信息。 |
| 5 | 患者评估 | 支持通过患者姓名、在院状态、就诊号、住院号、床号、就诊开始日期与就诊结束日期查询患者评估信息。 |
| 入院、阶段性、出院评估及评估结论填写，不同康复阶段进行评估量表或方案的评估操作。 |
| 评估过程中可进行评估结论填写。 |
| 自动推荐评估结论以及治疗建议。 |
| 支持评估过程中音/视频的录制与上传。 |
| 支持键盘输入实现快速评估。 |
| 自定义评估量表（细化到类目）配置。 |
| 常用固化量表预置。 |
| 评估量表模板归类。 |
| 上传评估设备报告。 |
| 评估量表启用及下线处理。 |
| 评估模板检索。 |
| 评估模板打印／支持批量打印。 |
| 6 | 评估分析 | 对患者已有评估结果进行时间序列化对比分析。 |
| 展示患者不同阶段康复效果。 |
| 汇总评估量表。 |
| 支持评估过程中音/视频查看。 |
| 评估结果预览打印。 |
| 评估参考信息检验、检查信息查询。 |
| 支持在线评估结果查看，量表打印。 |
| 排程任务全面图形化展示治疗师排程汇总任务。 |
| 实时进行科室整体医嘱排程任务。 |
| 实时进行科室整体医嘱治疗确认。 |
| 调整治疗时间。 |
| 实时进行科室整体医嘱治疗任务修改。 |
| 模式控制切换：手势控制、APP控制 |
| 评估报告存储管理 |
| 支持头颈、肩手、躯干、脊柱、骨盆等身体部位运动过程中角度展示 |
| 支持展位与坐位分离离运动及协同运动的部分姿势评估 |
| 支持坐位前后左右及倾斜方向的静态平衡评定 |
| 支持手腕部旋前旋后评估 |
| 支持对运动功能等级的充分、不充分等级判定 |
| 支持基于Brunnstrom、上田敏评估标准判定30多个动作自动化采集及智能化评估，并根据评估结果自动生成报告。 |
| 支持评语与训练时3D动作操作示意讲解 |
| 7 | 设备排程汇总 | 设备排程任务全面图形化展示治疗师设备排程汇总任务。 |
| 实时进行科室整体设备排程任务。 |
| 实时进行科室整体设备使用确认。 |
| 调整治疗时间。 |
| 实时进行科室整体设备任务修改。 |
| 8 | 治疗师排程 | 展示所属治疗师医嘱排程任务。 |
| 日历卡显示当月任务工作，通过数字表示以治疗与为治疗。 |
| 实时进行医嘱排程。 |
| 调整治疗时间。 |
| 实时进行医嘱确认。 |
| 9 | 患者排程 | 显示患者治疗任务排程情况。 |
| 实时进行患者医嘱排程。 |
| 实时进行患者医嘱排程任务确认。 |
| 调整治疗时间。 |
| 在线打印患者治疗情况，形成治疗单。 |
| 10 | 治疗工作薄 | 根据患者医嘱情况生成治疗工作薄，进行日常实际治疗任务对照核实。在线打印患者治疗情况。 |
| 治疗任务任务数量、状态登记。 |
| 治疗任务正常异常分析展示。 |
| 治疗任务登记审核。 |
| 11 | 理疗患者预约 | 根据患者临时排队治疗情况，合理分配康复理疗资源。 |
| 在系统中快速治疗登记。 |
| 登记与治疗可以通过患者二维码扫码进行。 |
| 12 | 周转续排 | 根据患者出入院前后排程任务，进行周转续排。 |
| 13 | 患者治疗 | 患者排程任务统一查看。 |
| 患者任务批量确认治疗。 |
| 患者任务批量转交。 |
| 患者任务批量作废。 |
| 计费状态查看。 |
| 查看患者治疗任务计费情况。 |
| 14 | 教学进修 | 管理进修、实习、轮转、规培等教学工作关于人员、开始时间、结束时间。 |
| 统一管理班级人员。 |
| 发布所属课表等操作。 |
| 对不同班级、年级、培训内容，设置所属教学课程。 |
| 15 | 团队协同 | 进行多区域多角色协同服务，发起医生治疗师线上协同。 |
| 协同评估治疗主题新增。 |
| 协同评估治疗患者入组。 |
| 协同医师人员组合、协同评估方案组合、协同评估结论编写。 |
| 治疗任务推荐、协同任务消息分发接收及任务挂起。 |
| 形成患者出院通知、患者信息变更及时通知到相关部门与用户。 |
| 16 | 设备管理 | 康复设备类型维护、康复设备信息管理。 |
| 17 | 知识库管理 | 知识标签选择、康复知识存档、知识搜索、检索、学习。 |
| 18 | 统计全览 | 通过各种常见的图表形象标示科室运行的关键指标。 |
| 直观监测科室运营情况，并对异常关键指标预警和挖掘分析。 |
| 查看维度为周、月、年以及自定义。 |
| 鼠标悬停浮动显示图表详情。 |
| 19 | 治疗工作统计 | 治疗师信息搜索查看相应治疗工作量。 |
| 信息导出，实现实时展示和了解治疗师工作状况。 |
| 20 | 患者治疗统计 | 通过患者信息搜索查看相应患者治疗工作量统计。 |
| 导出患者治疗信息。 |
| 查看患者治疗确认签名。 |
| 21 | 项目创收统计 | 实时展示和了解治疗项与部门运行情况。 |
| 通过治疗项与部门信息搜索查看相应项目创收情况。 |
| 可图表与报表详情相互切换。 |
| 22 | 设备统计 | 治疗设备使用频次。 |
| 产生费用图表分析。 |
| 设备统计明细详情，数据支持打印。 |
| 23 | 会诊管理 | 支持查看不同科室会诊频次，自动获取his康复会诊信息，同步会诊记录及医嘱信息。 |
| 产生费用图表分析。 |
| 会诊统计明细详情，数据支持打印。 |
| 24 | 质控统计 | 动态管理医疗质量控制数据，满足科室医护人员对日常质量控制填报。 |
| 质控指标与质控规格可以动态配置。 |
| 25 | 康复科研数据入组导出 | 支持科研数据筛选入组。 |
| 支持输出结构化量表数据模型。 |
| 支持输出结构化治疗数据模型。 |
| 支持后续形成康复课题CRF表单。 |
| 形成科研组后可进行数据导出。 |
| 26 | 康复科研模板列表 | 要求科研模板列表解决不同康复科研方向所需特征值不同问题，可以通过将基础资料、治疗信息与评估量表的特征值预设 |
| 27 | 移动工作站 | 移动工作站APP可进行登录及账户切换。 |
| 消息待办。 |
| 今日治疗工作作、患者（医嘱）管理。 |
| 患者（医嘱）管理。 |
| 排程、治疗、评估中心（相关功能同步PC）。 |
| 个人治疗任务统计。 |
| 患者确认电子签名、快速治疗、快速排程、协同工作、工作簿、排队治疗、治疗排班、患者分配、患者认领、、 |
| 28 | 居家康复（院外）医生端 | 居家康复（院外）医生端、患者端APP |
| 发布话题、话题讨论、优质文章分享、医师院外工作中心，可与患者进行实时问诊 |
| 关注患者分类管理、患者居家训练信息监管 |
| 平台方案选用(按病种)、个人自定义方案。 |
| 29 | 居家康复（院外）患者端 | 康复档案管理，患者自我基本信息管理。 |
| 在线医生与治疗师选择。 |
| 在线查看医疗机构情况。 |
| 在线医师专家咨询。 |
| 居家康复方案执行/打卡。 |
| 康复专题视频/病情讨论。 |
| 康复科普、视频分类管理、指导视频教程。 |
| 文字声音视频专业角度指导同步患者信息。 |
| 30 | 康复护理工作站 | 支持气切套管患者自动聚类及进拔管率预测 |
| 支持鼻饲管患者的自动聚类及进拔管率预测 |
| 支持导尿管患者得自动聚类及拔管率预测 |
| 支持带管患者拔管影响因素排名分析 |
| 31 | 工作消息 | 患者分配消息提醒、医嘱更新消息提醒、评估消息提醒、团队协同服务消息提醒、患者出院消息提醒。 |
| 32 | 个人配置 | 可根据需求编辑工作时间。 |
| 可根据个人能力配置工作技能绑定 |
| 可根据治疗项或能力绑定设备。 |
| 33 | 组织机构管理 | 以机构管理和组织架构数两种形式展现组织架构。 |
| 新增组织机构。 |
| 可进行启用/停用、查看，并对组织机构进行编辑删除、新增子级等操作。 |
| 34 | 角色管理 | 角色信息搜索、重置。 |
| 新增角色，可配置查看权限。 |
| 可进行启用/禁用、查看、权限、分配用户、编辑、删除等操作。 |
| 35 | 字典管理 | 类型/描述搜索、重置。 |
| 新增字典。 |
| 可对字典进行删除等操作。 |
| 36 | 医院管理 | 医院基本信息、日常统计配置、待办任务配置、常用功能配置编辑。 |
| 37 | 操作项目 | 操作项信息搜索、重置。 |
| 新增操作项目，绑定收费项目。 |
| 可维护绑定/删除多条嘱托。 |
| 可进行查看、并对操作项目进行编辑、删除/批量删除等操作。 |
| 38 | 收费项目 | 项目搜索、重置。 |
| 新增收费项目。 |
| 可进行查看、并对收费项目进行删除/批量删除、编辑等操作。 |