**医院质量查检系统项目**

**用户需求书**

## 项目背景

医院质量查检系统建设的目标是为了在医院建立一套有效投入使用、切实提高医院查检工作水平的信息化查检管理平台，统筹管理全院查检工作，同时对查检工作实现统计分析与追踪功能，并将日常查检工作留痕，提升工作效率与医院整体质量管理水平。实施过程中以等级评审的质量审查为基础，并辅以《依法执业自查》所要求的三级监管模式。查检系统根据最新三甲医院综合评审标准条款及医院的管理制度制定评审任务，质量管理办公室指定牵头科室负责任务。牵头科室根据需求制定查检任务。查检系统可覆盖全院各种查检作业，并着眼于查检后的统计分析与追踪功能，更重要的是利用信息化优势将查检工作留痕，提供管理层进行验证作业，不只是行动查检，更多是管理的价值。

## 项目建设清单

1、采购清单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **内容** | **数量** | **备注** |
| 1 | 医院质量查检系统 | 1套 | 具体参数见技术要求 |

2、详细技术要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 软件功能参数 | | |
| 功能模块 | 功能参数要求 | 软件要求 |
| 1.查检内容 | 1.1可根据医院的管理制度要求，提供覆盖全院的查检模板，也可以根据职能科室管理需要，导入医院自有查检表单。 | 1.1.1有资深的医院管理专家协助医院进行查检表单的修改，辅导和导入；  1.1.2目前查检表模板覆盖全院，涉及依法自查，提供对应医院评审条款对应档；  1.1.3查检内容包含：依法执业检查;质量/安全检查。 |
| 2.行动查检（手机端） | 2.1手机端安装查检APP或者网页访问，可代替纸质表单进行现场检查，现场检查和语音、拍照、文字，即时记录现场查检情况，完成即可提交，信息可同步提交到后台进行统计。 | 2.1.1手机操作，方便快捷； 2.1.2完成检查，信息即时提交到后台完 成项目反馈和统计。  2.1.3手机端可查看查检结果统计分析  2.1.4科主任可在手机端进行整改回复，方便快捷 |
| 3.查检管理 | 3.1根据医院需求制定查检项目，各个项目可灵活绑定成查检计划表单，进行查检作业。可对查检计划进行人员授权，科室绑定，项目绑定，计划导出等作业。 | 3.1.1设计灵活，可灵活设计计划表单和人员分配。 |
| 4.科主任专区 | 4.1针对主管人员，专门设定科主任专区/护士长专区，可监管院级受检结果，本科室自查结果，和完成职能监管，病科查检受检项目和自查项目的合格率，统计分析等。 | 4.1.1信息反馈即时性，整改流程完善：手机现场查检不合格项，可即时同步到科主任整改区，科主任可立即参考查检结果进行整改，完成整改提交，可自动同步到相关职能责任科室进行监管审批。 |
| 5.统计分析 | 5.1主要为主管/职能科室查阅整体结果使用，包括各查检项目合格率与各科室当期查检总表。每一个查检项目都可以生成一组图表：包括折线图、圆饼图、柱状图，图表资料可直接导出，不需整理，方便快捷。 | 5.1.1对院内查检结果可实现自动统计分析。 |
| 6.验证作业/院级监管 | 6.1可对查检计划进行真实性验证 | 6.1.1实现三级监管模式-院级监管， 院级监管：院级专责部门人员定期验证职能主管是否[定点/定人/定时]进行检查； 职能主管：医院各职能主管，需定期且依据内部管理制度进行医院内部审查作业。 |