**医院质量持续改进系统项目**

**用户需求书**

## 项目背景

根据卫生部颁布的《院评审标准实施细则》相关评审细则要求，为有效的减轻繁重的人工评审准备工作，把人工评审自动化，流程化，保证自评工作各环节的流畅性与及时性，使医院从繁琐的评级工作中解放出来，让评级更规范更流畅、专家检查起来更容易更轻松。借助信息化手段，规范质量管理流程，建立医院质量管理的长效机制，提高医院质量管理精细化水平。建立本院医疗质量监测、预警、分析、反馈、整改的持续改进管理闭环，全面提升医疗质量与医院整体质量管理水平。医院拟定通过信息化手段实现医院评审持续改进势在必行。

二、 项目建设清单

1、采购清单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **内容** | **数量** | **备注** |
| 1 | 医院质量持续改进系统 | 1套 | 含软件，具体参数见技术要求 |

2、详细技术要求

|  |
| --- |
| **软件功能及相应参数要求** |
| **序号** | **功能要求** | **功能参数要求** |
| 1 | 文件管理 | 该功能要求包括全院标准文件、医院工作制度文件，同时可帮助医院实现以下内容：a.帮助医院建立文件编码规则；b.辅导文件管理的要点。 |
| 2 | 纵向指标区 | 该功能需包含医院全部指标，及重点专业指标（至少包含麻醉专业、重症医学专业、急诊专业、临床检验专业、病理专业、感染、临床用血、护理专业、药事管理、心血管质量等），同时可帮助医院实现以下内容：a.统筹全院指标管理办法,并建立标准编码与作业原则；b.协助医院建立全院与科室的[优先指标]与[科室指标]；c.辅导设定指标目标值设定方和解读方法；d.辅导临床科室如何应用病案首页数据进行质量改善；e.建立数据验证制度。f.要求具备“病案首页数据”功能区，且包括重点手术/病种管理，可实现定期导入病案首页数据，系统自动计算。 |
|
|
|
| 3 | 横向指标区 |
|
|
|
|
|
| 4 | PDCA改善 | 可帮助医院实现以下内容：a.教授PDCA基本概念与实操步骤；b.辅导评审PDCA的选题；c.辅导PDCA的执行内容。 |
|
| 5 | 会议管理 | 可帮助医院实现以下内容：a.协助质量管理委员会会议记录内容；b.辅导各质量委员会开会议题/监测指标的设定。 |
|
| 6 | 评审管理 | 快速评审分工，可追踪绑定佐证材料日常自评监管,无纸化迎审。 |
|
| 7 | 质控管理区 | 本功能要求可对全院指标管理、PDCA管理、会议管理、评审管理实施监管，并且可时时监测以上工作的进展情况。 |
|
|
|