# 5G统一消息发送平台项目

# 用户需求书

## 项目背景

通过建设5G统一消息发送平台，实现短信、5G富媒体信息、5G消息、邮箱为一体的统一消息发送平台，实现南方科技大学医院在多个应用场景中消息服务能力的升级，将多种消息之间相互转换、互联互通、多网合一、多方发送的策略化繁为简，实现多消息系统对接的消息中台，以更智慧和便捷的手段赋能医院智慧医疗服务体系，增加患者获取医疗服务的渠道和降低服务宣传与通知成本，患者满意度的提高以及助力医院信息化服务水平的提升。

## 项目建设清单

1. 采购清单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **采购内容** | **数量** |
| 1 | 5G统一消息发送平台 | 1套 |
| 2 | 5G消息 | 150万条 |

1. 详细技术要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **建设内容** | **详细技术要求** |
| 1 | 统一发送 | 1. 自定义发送业务场景，支持客户筛选发送对象属性，群发给不同手机用户不同渠道信息和不同内容。 2. 支持使用5G消息、智能短信、富信、短信、APP推送、微信、邮件、彩信自由组合发送方式和回落方式。 3. 可选择使用接口、通讯录、文件导入、手动的方式输入发送对象，并能够使用接口传参、通讯录、自定义扩展客户属性中的数据对发送对象进行筛选。 4. 支持业务场景发送、统计、导出；支持管理发送渠道。 5. 支持界面维护客户业务系统与本平台的字段映射关系，降低对接后客户数据的使用难度。 6. 支持多种消息渠道间的回落，支持一个手机同时接收多种渠道的消息。 7. 支持纯界面的编辑，拖拽式操作方式，将逻辑判断和发送流程的各阶段具象化为可视节点，将原本固定在程序中的业务规则变为高度自定义化、可视化的业务场景，可还原绝大多数真实发送场景。 |
| 2 | 报告推送和管理 | 1. 支持检验检查报告的智能推送，可自动实现消息回落，保证5G、4G手机的兼容和接收。 2. 支持与医院同步的报告信息查看及管理。 3. 报告发送记录，记录报告的发送情况，用户接收结果等。 4. 提供报告重发功能。 |
| 3 | 智能短信 | 1. 支持智能短信群发，可选择接口发送和界面发送。 2. 支持打开地图、打开APP、打开快应用、拨打电话等多种交互事件。 3. 支持智能短信的模板管理、可界面预览模板效果。 4. 支持发送任务和发送详情的统计查看。 |
| 4 | 5G消息 | 1. 支持消息群发，可使用接口发送和界面发送；支持使用文件上传。 2. 支持打开微信小程序、身份认证、一键登录、关键字触发回复、打开链接等。 3. 支持界面编辑5G消息交互流程编辑，可自主还原5G消息交互过程。 4. 支持模板管理，界面可预览模板效果。 5. 支持发送任务的统计，交互事件的统计、分析和预测。 6. 支持5G消息回落为富信、短信。 |
| 5 | 富信 | 1. 支持富信群发，可选择文件上传、通讯录、手动输入确定发送对象。 2. 模板内容支持文字动态参数、图片动态参数和短链。 3. 支持富信模板的编辑和管理。 4. 支持统计富信发送情况和导出。 |
| 6 | 微信 | 1. 支持批量发送微信公众号消息推送。 2. 支持对管理和使用微信公众号模板，同时支持界面创建模板。 3. 可对接管理多个公众号的粉丝列表。 |
| 7 | 短信 | 1. 支持接口发送、界面发送；可群发和文件 发送，单节点性能不少于1.2w条/秒。 2. 支持短信模板管理，支持插入短链。 3. 支持对发送情况的统计、导出。 4. 支持短信上、下行信息对话明细查看。 |
| 8 | 查询统计 | 1. 支持对本平台所有消息渠道的下行消息、上行消息统计管理、导出，帮助统计发送费用，管理成本使用。 2. 对下行消息按运营商、机构、操作员、手机号归属地等进行统计和分析。 |
| 9 | 通讯录 | 1. 支持统一管理客户联系方式，通过ID统一手机用户在各个消息渠道的联系方式。 2. 统一客户属性管理，维护手机用户的属性。 3. 支持客户通讯录权限管理，可按机构划分对通讯录中手机用户数据的使用权限，防止客户数据违规使用。 4. 支持自定义添加客户属性字段。 |
| 10 | 短链管理 | 1. 支持对短信、富信等渠道中使用的短链进行管理。 2. 支持长链接管理、短域名管理、短链生成管理，并提供长链接安全审核功能，保证信息发送安全。 3. 通过静态短链和动态短链的方式，统计链接的访问情况，并对产生的数据进行管理分析。 |
| 11 | 审批管理 | 1. 支持对发送业务、各渠道信息模板、业务场景进行合理性和安全合规性的审核，保证信息发出后不被投诉。 2. 支持自定义审核流程，可对审核范围、审核人/机构，审核层级进行自定义创建和管理。 |
| 12 | 监控中心 | 1. 支持大屏幕监控数据实时查看，一屏展示所有监控项情况，并对异常情况实时告警。 2. 支持对主机、数据库、发送通道、消息延迟、网络、接入账号、平台消息总量等多项指标进行监控。 3. 支持对所有监控指标的告警阈值设置和接收告警对象的设置。 |
| 13 | 通信管理 | 1. 支持对多种消息渠道的通信能力进行界面配置，可对传参方式、使用协议、服务器地址等进行配置。 2. 支持对各个消息渠道的发送能力配置管理。 3. 支持敏感词、黑名单、白名单功能。 4. 支持通道的主备切换和比例分流，平衡通道性能，降低发送业务被影响的风险。 |
| 14 | API接口能力 | 1. 提供API接口，支持HIS、LIS、PACS等医院医疗业务系统的对接。 |
| 15 | 系统管理 | 1. 支持机构管理、操作员管理、权限管理，可给不同机构下的操作员分配合适的权限。 2. 支持操作日志的统计、查看、导出，方便追溯系统异常。 3. 支持自定义参数管理，可对接映射客户业务系统，区分不同业务系统产生的发送行为数据，并进行统计。 4. 支持异地登录安全管理，可设置操作员的指定登录地址，包括IP地址和物理地址。 5. 支持黑白名单，机构计费功能、贴尾、审核等多项功能的开关控制。 6. 支持自定义LOGO、主色调，可统一平台与客户业务系统的界面风格。 |