南方科技大学医院放射科飞利浦DD3设备一年维修保养服务招标要求

一、投标人资质要求：

1、投标人必须具有独立法人资格；

2、投标人提供针对所投产品检修保养所需的有效证明文件；

3、本项目不接受联合体投标人。

二、招标项目名称：放射科飞利浦DD3设备一年维修保养服务。

三、预算：￥11 万元。

四、详细服务范围、技术参数及服务资质要求

1、年保为全保，时长 1 年。

2、年保设备为采购方放射科如下设备一台

设备名称：数字化医用X射线摄影系统

品牌型号：飞利浦 Digital Diagnost 3

设备序号：17010002

出厂日期：2017年1月

3、年保期内，提供免费的不限次数人工叫修，不限次数的免费更换零配件（包括球管和平板探测器等在内的所有零配件），提供4 次免费全面保养（保养包括设备内外除尘清洁等）；每次维修保养完成后需提供书面报告。

4、年保期内，所更换的零配件必须是原厂配件或符合国家质量标准的全新备件，满足设备运行要求，不会给设备带来危害和潜在危害，相应参数符合原厂或国家质量检测标准，备件的采购渠道应符合国家相关法律、法规，并需提供出厂合格证明等资料，进口零配件需提供相关进口资料。

5、年保期内，安全检查按照原厂设备标准或国家相关标准执行，制定检查计划，进行机械、电气等安全检查，并记录检查结果；免费进行软硬件安全升级，升级时必须在原厂规定的升级文件、规定时间内完成，并在升级完成后提供原厂升级文件及工作记录 。

6、提供保养计划及保养参数，并按计划进行设备预防性保养，按计划更换损耗部件，按相关标准提供设备的影像质量检查、设备除尘保养及运行状态检查等调试与参数校正，确认各项技术指标及性能，保证设备处于最佳运行状态，并记录设备状况、提供保养报告及影像质量合格报告。

五、 商务条款

1、维保实施日期：签订合同之日起 10 日内。

2、年保生效日期：供应商提供书面保养计划，并提供首次维修保养，设备能正常使用，采购方放射科和医学工程科人员在《医疗设备、器械维修服务验收单》上签字确认的日期。

3、保养标准；符合厂家或我国国家有关技术规范和技术标准。

4、验收标准：应与产品检测参数一致，并应符合我国有关技术规范和技术标准。

5、保养地点：采购人指定地点。

6、如果以美金或其它国际货币报价，同时须附以人民币为结算单位报价，合同价按人民币报价签订，投标报价包括：交通费、住宿费、税费、培训费等费用。

7、年保期内，设备能开机率需不小于 95%；能开机率每低 1 个百分点，年保时长自动延长 1 个星期；低于 85%，终止合同，并通过法律程序对供应商进行索赔。

8、售后服务：

（1）提供常设 24 小时售后服务热线电话，全年 365 天开通。中标人收到故障报修电话后 2 小时内响应，在宕机情况下,24 小时内需到达现场进行检修、排除故障。节假日等非正常工作时间加班免费。

（2）有专业人员对临床操作人员进行专业的培训，并对医院检修工程师进行维护、检修培训；并能在

线支持、电话指导或远程诊断分析和检修有关设备。

9、付款条件：

（1）年保生效后，中标人提供全额发票 60 个工作日内付款 50%；50%余款在维护保养期满、中标人发出书面催款函、提供书面年度保养报告、中标通知书、合同、发票复印件、并经采购方以《医疗设备、器械维修保养采购履约综合评价表》确认合格后一次付清。

（2）由于供应商的原因未能及时开始检修的，每迟一天罚款合同总额的 0.05%；如超过开始检修日

期 30 天，将终止合同并通过法律程序对供应商进行索赔。