**南方科技大学医院静配中心全自动片剂摆药机一年维修保养服务招标要求**

一、投标人资质要求：

1、投标人必须具有独立法人资格；

2、投标人提供针对所投产品维修保养所需的有效证明文件；

3、本项目不接受联合体投标人。

二、招标项目名称：南方科技大学医院静配中心全自动片剂摆药机一年维修保养服务。

三、预算：￥ 12万元

四、具体服务资质、技术参数及服务范围要求：

1、年保设备为本院静配中心的全自动片剂摆药机

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 主机型号 | 主机编号 | 出厂日期 | 安装日期 |
| 汤山牌YS-CS-400FDSⅡ | CH1235 | 201511 | 20160222 |

包括主机以及为主机服务的所有零配件维修与更换，维修与更换不限次数。

2、年保时长1年。

3、年保期内，重要零部件除非能更换为全新原装产品，否则未经静配中心或设备科书面许可，维修不得用以换代修的方式进行；其它难以维修需更换的零部件必须是原厂或标准的、全新未拆封零部件，且能满足设备运行要求、不会给设备带来潜在危害；零部件相应参数符合原厂或国家相关质量检测标准，采购渠道应符合国家相关法律、法规，所有软硬件版权等合规性均由中标人负责，医院需要时需提供出厂合格证明等资料。

4、年保期内，进行设备的常规维护及状态检查，每月进行一次，包括设备的清洁、除尘和机械检修保养等，详情参见《附录》但不限于附录所列项；医院需要时免费对设备使用人员的培训。

5、年保期内，免费提供设备软硬件升级；升级后的软硬件，可连续升级、无排它性，满足设备运行要求，不会给设备带来潜在危害，相应参数符合原厂或国家质量检测标准。

6、年保期内，包括配件费、差旅费、人工费等在内的一切费用均由中标人负责。

五、 商务条款：

1、开始维修日期：签订合同之日起10日内；

2、年保启算日期：中标人首次保养设备、设备工作正常、医院应用科室可以正常使用，在提供纸质保养记录、由医院应用科室当日值班医师或设备科工程师签字认可并确认的日期；

3、保养标准；符合我国国家有关技术规范和技术标准；

4、验收标准：应与产品检测参数一致，并应符合我国有关技术规范和技术标准；

5、保养地点：采购人指定地点；

6、如果以美金或其它国际货币报价，同时须附以人民币为结算单位报价，合同价按人民币报价签订，投标报价应包括：交通费、住宿费、税费、培训费等费用；

7、年保期内，设备能开机率需不小于95%；能开机率每低5个百分点，年保时长自动延长2个月；低于80%，自动延长1年；低于50%，终止合同，并通过法律程序对供应商进行索赔。

8、售后服务：

（1）接到报修后 2小时内响应，24小时内到达现场；

（2）有专业人员对临床操作人员进行专业的培训；

（3）提供24小时免费维修服务热线、在线技术支持和维修诊断；

（4）年保期内设备发生的维修备件一般情况下24小时到达医院，最长不超过七个工作日。

9、付款条件：

（1）首次维修设备安装验收合格并提供全款发票后付款90%，10%余款在维护保养期满并由中标人提供年保记录文档、中标通知书复印件、合同复印件、催款函后一次付清；

（2）由于供应商的原因未能及时开始维修的，每迟一天罚款合同总额的0.05%；如超过开始维修日期30天，将终止合同并通过法律程序对供应商进行索赔。

**附录：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **日常维护服务项目一览表** | | | | | |
| **序号** | **项目** | **普乐得** | | | **购买维保期内** |
| 月保 | 中保 (月保基础上完成） | 大保 (月保基础上完成) |
| **日常维护保养服务项目:** | |  |  |  |  |
| 1 | 药盒底座传感器部分除尘 | ● |  |  |  |
| 2 | 未安装药盒药盒座除尘 | ● |  |  | ● |
| 3 | 药盒底座除尘 | ● |  |  | ● |
| 4 | 药盒干燥剂更换 |  |  | ●根据情况每年更换 | ● |
| 5 | 清洁分割盘药粉 |  | ● |  | ● |
| 6 | 落药通道清扫 |  | ●清洁可打开落通道 |  | ● |
| 7 | 清洁DTA托盘及底层翻版托盘 | ● |  |  | ● |
| 8 | 清洁小漏斗 | ● |  |  | ● |
| 9 | 清洁大漏斗 | ● |  |  | ● |
| 10 | 清洁机柜风扇滤网 | ● |  |  | ● |
| 11 | 清洁加热滚筒 | ● |  |  | ● |
| 12 | 清洁药盒旋转柜下部内外圆漏斗 | ● |  |  | ● |
| 13 | 清洁机柜底部分割盘之间的落药通道 |  | ● | ● | ● |
| 14 | 清洁药袋传送带 | ● |  |  | ● |
| 15 | 包装单元除尘 |  | ● |  | ● |
| 16 | 柜门除尘 | ● |  |  | ● |
| 17 | 柜门除静电 | ● |  |  | ● |
| 18 | 加热滚齿轮上油/药柜驱动电机齿轮上油 |  |  | ● | ● |
| 19 | 检查打印药袋质量 | ● |  |  | ● |
| 20 | 检查药包粘结情况 | ● |  |  | ● |
| 21 | 检查切刀切包药纸情况 | ● | ● |  | ● |
| 22 | 切刀驱动轴上油 |  | ● | ● | ● |
| 23 | 清洁打印头 | ● |  |  | ● |
| 24 | DTA托盘内活动板缝隙和打开情况 |  |  | ● | ● |
| 25 | 药袋传送带轴上油 |  | ● |  | ● |
| 26 | 检查传送带海绵轮是否有缺损 |  | ● |  | ● |
| 27 | 大漏斗是否正常 |  | ● | ● | ● |
| 28 | 预存储单元是否正常 | ● | ● | ● | ● |
| 29 | 清扫预存储单元 | ● |  |  | ● |
| 30 | 清洁V子格单元 | ● |  |  | ● |
| 31 | 清洁测柜单元药柜漏斗 （400型以上） | ● |  |  | ● |
| 32 | 旁侧药柜单元漏斗清扫 （406型 520型） | ● |  |  | ● |
| 33 | 抽屉式推出单元清扫 （406型） | ● |  |  | ● |
| 34 | 过药管道清扫 （500型以上） |  | ● |  | ● |
| 35 | 滤粉装置清扫 （520型以上） |  | ● |  | ● |
| 36 | 特殊模式检测机器运行情况 |  | ● | ● | ● |
| 37 | 软件数据备份 |  | ● |  | ● |
| **维修操作服务项目一览表** | | | | | |
| **序号** | **项目** | **普乐得** | | | **购买维保期内** |
| 月保 | 中保 (月保基础上完成） | 大保 (月保基础上完成) |
| **维修操作服务项目:** | |  |  |  |  |
| 1 | 软件升级 |  |  |  | ● |
| 2 | 异常状态检测 |  |  |  | ● |
| 3 | 电脑软件重新安装部署 |  |  |  | ● |
| 4 | 增加药盒 绑定药盒 调整药盒位置 |  |  |  | ● |
| 5 | 修改药盒以适应药品变化 |  |  |  | ● |
| 6 | 订做药盒（整片、半片药盒） |  |  |  | ● |
| 7 | 远程监控操作服务 |  |  |  | ● |
| 8 | 杀毒、防毒服务 |  |  | ● | ● |
| 9 | 药袋打印不清晰调整服务 |  |  |  | ● |
| 10 | 更换不工作药盒底座 |  |  |  | ● |
| 11 | 药袋纸封口调整 |  |  |  | ● |
| 12 | 药袋成型调整设定 |  |  |  | ● |
| 13 | 控制电路板更换 |  |  |  | ● |
| 14 | 药盒配件更换 |  |  |  | ● |
| 15 | 包装单元机械零件更换 |  |  |  | ● |
| 16 | 切刀单元零件更换 |  |  |  | ● |
| 17 | 打印机单元零件更换 |  |  |  | ● |
| 18 | 预存储单元零件更换 |  |  |  | ● |
| 19 | 药袋传输装置单元零件更换 |  |  |  | ● |
| 20 | 主机柜与扩展机柜药品通道连接件更换 |  |  |  | ● |
| 21 | 扩展机柜风通道过滤网更换 |  |  |  | ● |
| 22 | 机柜通风网更换 |  |  |  | ● |
| 23 | 机柜通风机更换 |  |  |  | ● |
| 24 | 漏斗更换 塑料 不锈钢 |  |  |  | ● |
| 25 | 分割盘维修 |  |  |  | ● |
| 26 | DTA托盘上层维修 |  |  |  | ● |
| 27 | DTA下层托盘打开拨叉臂维修 |  |  |  | ● |
| 28 | 传感器校验 |  |  |  | ● |
| 29 | 药品掉落错误维修 |  |  |  | ● |
| 30 | DTA掉落错误检查维修 |  |  |  | ● |
| 31 | 药品多掉少掉监测维修 |  |  |  | ● |
| 32 | 异常错误监测维修 |  |  |  | ● |
| **培训、咨询服务项目:** | |  | | | |
| 1 | 摆药机操作培训 |  |  |  | ● |
| 2 | 摆药机软件操作培训 |  |  |  | ● |
| 3 | 摆药机耗材更换培训 |  |  |  | ● |
| 4 | 摆药机卷纸应对 |  |  |  | ● |
| 5 | 摆药机打印格式调整应对 |  |  |  | ● |
| 6 | 中间表字段填写相关意义解释 |  |  |  | ● |
| 7 | 配合医院调整中间表和摆药机数据库工作 |  |  |  | ● |
| 8 | 配合医院调整涉及摆药机的工作 |  |  |  | ● |
| 备注：售后提供软件的升级（厂家提供时）、关于摆药机使用培训和咨询、系统恢复，故障排除、维修、药盒的可控部位更换、零件的更换、机械部件的调整。 | | | | | |