**西丽人民医院放射科锐珂双板DR一年维修保养服务招标要求**

一、投标人资质要求：

1、投标人必须具有独立法人资格；

2、投标人需提供针对所投产品检修保养所需的有效证明文件；

3、本项目不接受联合体投标人。

二、招标项目名称：放射科锐珂双板DR一年维修保养服务

三、预算：￥19.5 万元。

四、详细服务范围、技术参数及服务资质要求：

1、年保时长 1 年。

2、年保设备为本院放射科、2013 年安装使用的、锐珂双板DR拍片系统DRX-Evolution VX3733-SYS（设备编号：46124306）。

3、年保期内，整机保修，免费更换包含两块平板探测器、球管在内的所有零配件和易损耗件，并提供书面保养报告。

4、免费提供人工上门服务。保修期内免费提供设备系统软硬件的安全性改版升级和技术支持。

5、年保期内，所更换的零配件必须是原厂全新未拆封备件，满足设备运行要求，不会给设备带来危害和潜在危害，相应参数符合国家质量检测标准，备件的采购渠道应符合国家相关法律、法规，并需提供出厂合格证明等资料。

6、年保期内，安全检查按照原厂设备标准及国家相关标准执行，制定检查计划，进行机械、电气等安全检查，并记录检查结果；进行安全升级时必须在原厂规定的升级文件、规定时间内完成，并在升级完成后提供原厂升级文件及工作记录 。

7、提供保养计划；年保期内至少2次定期校准和保养，并按计划进行设备预防性保养，按计划更换易损耗部件，按相关标准提供设备的影像质量检查、设备除尘保养及运行状态检查等调试与参数校正，确认各项技术指标及性能，保证设备处于最佳运行状态，并记录设备状况、提供保养报告。

8、中标人派遣的维修工程师必须具备维修本保修设备资质，按规程维修机器，期间发生的任何人身安全事故院方均不负责。

9、投标人在国内及广东省内有专业的维修工程师，工程师经过原厂维修培训的需提供所获证书。

五、 商务条款

1、开始检修日期：签订合同之日起 30 日内。

2、年保启算日期：供应商首次保养后、设备能正常使用，医院临床科室、设备科及相关方在医院设备验收单签字确认日期。

3、保养标准：符合我国国家有关技术规范和技术标准。

4、验收标准：应与产品检测参数一致，并应符合我国有关技术规范和技术标准。

5、保养地点：采购人指定地点。

6、如果以美金或其它国际货币报价，同时须附以人民币为结算单位报价，合同价按人民币报价签订，投标报价包括：交通费、住宿费、税费、培训费等费用。

7、年保期内，设备能开机率需不小于 95%；能开机率每低 1 个百分点，年保时长自动延长 1 个星期；低于 80%，自动延长 1 年；低于 50%，终止合同，并通过法律程序对供应商进行索赔。

8、售后服务：

（1）提供常设 24 小时售后服务热线电话，全年 365 天开通。中标人收到故障报修电话后 4 小时内响应，24 小时内需到达现场进行检修、排除故障。节假日等非正常工作时间加班免费。

（2）有专业人员对临床操作人员进行专业的培训，并对医院检修工程师进行维护、检修培训；并能在

线支持、电话指导或远程诊断分析和检修有关设备。

9、付款条件：

（1）首次检修设备验收合格、中标人提供全额发票后 45 个工作日内付款 80%，20%余款维护保

养期满、中标人发出书面催款函后一次付清。不能按时付款的、需按国家规定计付余款利息。

（2）由于供应商的原因未能及时开始检修的，每迟一天罚款合同总额的 0.05%；如超过开始检修日期 30 天，将终止合同并通过法律程序对供应商进行索赔。